

Hier ist günstig sicher!



PSD Bank
München eG



Die PSD Bank München ist eine regional agierende Direktbank mit Sitz in Augsburg. Mit einer Bilanzsumme von über 2 Mrd. Euro zählen wir zu den großen Genossenschaftsbanken in Bayern. Wir beschäftigen derzeit 135 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und betreuen rund 82.000 Kunden in unserem Geschäftsgebiet Schwaben, Ober- und Niederbayern. Unsere Bank zeichnet sich durch eine schlanke Organisation, effektive und effiziente Prozesse und ein auf das Geschäft mit Privatkunden fokussiertes Produktuniversum aus. Als anerkannter Partner der Menschen in der Region informieren wir unsere Kunden auf digitalen und telefonischen Kanälen sowie persönlich in den beiden KundenCentern München und Augsburg.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit eine(n):

Mitarbeiter für unser Team GiroDirekt (m/w/d)

Ihre Tätigkeitsschwerpunkte:

- Eröffnung und Bestandsverwaltung von Girokonten
- Serviceorientierte Abwicklung des unbaren SEPA-Zahlungsverkehrs für alle Kunden
- Mitwirkung an der permanenten Überwachung und Optimierung der Qualität von Geschäftsprozessen und KVP
- Führung der Schadensdatenbank (Operationelles Risiko)
- Ordnungsgemäße, termingerechte Weiterverarbeitung/ Bestandsverwaltung/ Archivierung/ Dokumentation der im Bereich zu bearbeitenden Kundenaufträge
- Abwicklung und Kontrolle der Kundenaufträge bzgl. Kundenverbindungen und bankeigener Passivprodukte im Rahmen der Kontoführung und des Kartengeschäfts
- Verantwortung für die Weiterbearbeitung/Bestandsverwaltung/ Archivierung der Kundenaufträge im Rahmen der Kontoführung, des Verbund- und Kartengeschäfts
- Ordnungsgemäße, termingerechte Reklamationsbearbeitung, Bearbeitung von Reklamationen und Nachforschungen des Zahlungsverkehrs (SEPA, AZV)
- Pflege der internen und externen Datenbanken (Kundenstammdaten) unter Wahrung 4-Augen-Prinzip
- Rückgaben von Schecks und Lastschriften
- Bearbeitung von Zahlungsverkehrsdaten und deren Dokumentation
- Retourenbearbeitung, Anforderung und Bearbeitung von ISE-Duplikaten

Folgende Voraussetzungen sollten Sie mitbringen:

- Gute Kenntnisse im Datenverarbeitungssystem agree21
- Hohes Verantwortungsbewusstsein
- Eigeninitiative und hohes Engagement
- Technische Affinität
- Kundenorientierung
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Hohe Motivations- und Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres möglichen Eintrittstermins, bevorzugt per E-Mail an: personal@psd-muenchen.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung

Ihre
PSD Bank München eG
Sitz Augsburg, Team Personal
Max-Hempel-Straße 5
86153 Augsburg

Sie haben eine Frage?
Rufen Sie uns an:
Sie erreichen Johanna Zimmer
unter 0821 5049-1500.