

SIE WOLLEN SPUREN  
HINTERLASSEN?



WERDEN SIE TEIL  
UNSERER  
ERFOLGSGESCHICHTE.

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Wir sind eine moderne und kundenorientierte Regionalbank mit genossenschaftlichen Werten und einer Bilanzsumme von ca. 830 Mio. Euro. Unser Geschäftsgebiet befindet sich im Nordwesten Dortmunds. Unsere private und mittelständische Kundschaft betreuen wir in 6 Geschäftsstellen mit 120 Mitarbeitern.

Zum 1. Januar 2019 suchen wir für unsere Filialen in Dortmund Oespel, Westerfilde und Kirchlinde

### **Mitarbeiter Digitale Medien im Kundenservice (w/m/d)**

befristet für ein Jahr in Teilzeit (max. 18,5 Std/Woche)

#### **Ihre Aufgaben:**

- erster Ansprechpartner beim Kunden für Digitale Dienstleistungen (z. B. Online-Banking, Apps, SB-Geräte)
- die Steigerung der Kundenbindung und -zufriedenheit
- die Social-Media-Betreuung sowie die Pflege der Social-Media-Seiten
- Verkauf von standardisierten Produkten (Gewinnsparlose, VR-BankCard/Kreditkarten)
- einfache Service-Tätigkeiten
- Erkennen des Kundenbedarfs und der Cross-Selling-Ansätze sowie die Überleitung an die Berater/innen
- die Umsetzung von Marketing- und Verkaufsförderungskampagnen

#### **Ihr Profil:**

- Erfahrung im Kundenservice sowie ausgeprägte Dienstleistungs- und Serviceorientierung
- sehr gute Kenntnisse bei der Nutzung der Social Media (Facebook, Instagram, Snapchat)
- sicherer Umgang mit neuer Technik (Smartphone, Tablet, IoT, Alexa/Google-Home)
- hohe Kommunikationsfähigkeit und ein freundliches und sicheres Auftreten
- zeitliche Flexibilität und hohes Engagement

#### **Ihre Perspektive:**

Wir bieten Ihnen eine interessante Aufgabe sowie eine leistungsgerechte und Ihren Qualifikationen entsprechende Vergütung.

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zur Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit im pdf-Format per E-Mail an [bewerbung@vbdonw.de](mailto:bewerbung@vbdonw.de)