

Einsatz



Die Zukunft des Bankings

☑ Flexible Arbeitszeitgestaltung

☑ Mobiles Arbeiten

☑ Moderner Tarifvertrag

Nachhaltigkeit ist unser strategisches Unternehmensziel. Wir investieren systematisch in das Know-how unserer mehr als 4.600 Mitarbeiter*innen, um diese Entwicklungen aus eigener Kraft mitgestalten zu können. Wir leben ein agiles Organisationsmodell mit crossfunktionalen Teams und suchen dich für unser Geschäftsfeld Steuerungsbank im Tribe Controlling und Rating.

Mitarbeiter*in Fachsupport VR-Rating/Bilanzanalyse/ Ausfall- und Verlust- verwaltung

Karlsruhe | München | Münster
Unbefristete Festanstellung

Aufgaben mit Perspektiven

- Du erbringst den fachlichen Kundensupport für die Kreditsachbearbeitung, insbesondere in den Themen VR-Rating, Bilanzanalyse sowie Abwicklungsbearbeitung.
- Du analysierst die Kundenanfragen, identifizierst die Problemstellung durch telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt und unterstützt die Nutzer*innen bei der Bearbeitung ihrer Fälle.
- Du stellst die Einhaltung der Service-Level-Vereinbarungen sicher und leitest ggf. Eskalationen unter Einbeziehung aller für die Problemlösung notwendigen Bereiche ein.
- Du führst Lösungen weitgehend selbstständig und unter Einbindung der 2nd-Level-Kolleg*innen im Team herbei.
- Du koordinierst und dokumentierst die Incident-Bearbeitung in unserem Ticketsystem und informierst die Anwender*innen ad hoc über fachspezifische Herausforderungen.
- Du bist für die Pflege und Weiterentwicklung der internen und externen Wissensdatenbanken verantwortlich.

Persönlichkeit mit Profil

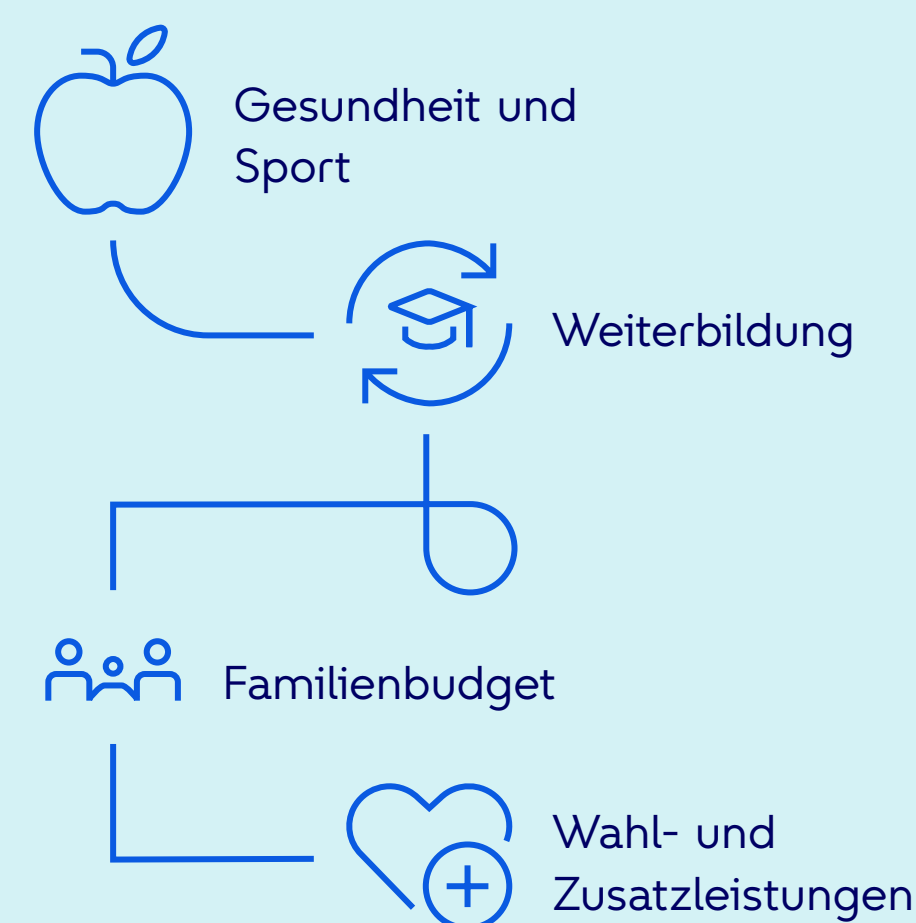
- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung zur*zum Bankkauffrau*Bankkaufmann oder ein abgeschlossenes Studium mit bankfachlichem Schwerpunkt oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Du hast fundierte Berufserfahrung in der Kreditmarktfolge und kennst dich gut in den Themenbereichen Ratingverfahren, Bilanzanalyse und/oder den Abwicklungsprozessen aus.
- Wünschenswert sind Kenntnisse in agree21Bankarbeitsplatz.
- Du hast eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift sowie Kommunikationsstärke.
- Eine eigenverantwortliche Arbeitsweise, ein hohes Verantwortungsbewusstsein und eine gute Koordinationsfähigkeit runden dein Profil ab.

Über Atruvia

Aus Fiducia & GAD wird Atruvia.

Wir sind der Digitalisierungspartner in der genossenschaftlichen FinanzGruppe und vereinen jahrzehntelanges Expertenwissen in Banking und Informationstechnologie. Die speziell auf Banken zugeschnittenen IT-Lösungen und Leistungen reichen vom Rechenzentrumsbetrieb über das Bankverfahren von Atruvia bis hin zur App-Entwicklung. Dabei nutzen wir zukunftsweisende Technologien wie Smart Data und schreiben Prozessoptimierung und Regulatorik groß.

Weitere Benefits



ATRUVIA

Atruvia AG | People Management
Tim Guddas | XING[®]
atruvia.de/karriere
Kennziffer: TG097 STBCOR

Wir freuen uns auf dich!

Jetzt online bewerben.