

Sorgfalt



Die Zukunft des Bankings

✓ Flexible Arbeitszeitgestaltung

✓ Mobiles Arbeiten

✓ Moderner Tarifvertrag

Nachhaltigkeit ist unser strategisches Unternehmensziel. Wir investieren systematisch in das Know-how unserer mehr als 4.600 Mitarbeiter*innen, um diese Entwicklungen aus eigener Kraft mitgestalten zu können. Wir leben ein agiles Organisationsmodell mit crossfunktionalen Teams und suchen dich für unser Geschäftsfeld Vertriebsbank im Tribe Beratungs- und Vertriebslösungen, später Digitale Mehrwertlösungen.

Der in Gründung befindliche Tribe Digitale Mehrwertlösungen koordiniert, gliedert und priorisiert die fachlichen und technischen Anforderungen für die verschiedenen Themen der digitalen Mehrwertlösungen und setzt diese um. In diesem Kontext bietet Atruvia den Banken Mehrwerte und Services an, die unabhängig vom Standardgeschäft sowohl den Banken als auch deren Kunden neue digitale Angebote im Bereich „Beyond Banking“ bereitstellen. Durch praktische Zusatzfunktionen und Services tragen wir zur Erhöhung der Kundenbindung und den Erträgen der Banken bei.

Fachsupporter (m/w/d)

Karlsruhe | München | Münster
Unbefristete Festanstellung

Aufgaben mit Perspektiven

- Du kümmerst dich um die ganzheitliche Betreuung und Beratung der im Tribe verantworteten Produkte und Leistungen im Sinne eines qualifizierten Service Desks für unsere Kunden (u. a. Vertragsmanager, Scan2Bank, Cash&Go).
- Du bist verantwortlich für die Einleitung, Begleitung und Koordination von Eskalationen im Rahmen von (großflächigen) Betriebsstörungen unter Einbeziehung aller für die Problemlösung notwendigen Fachbereiche/Dienstleister.
- Du übernimmst die stetige Optimierung bestehender Prozessabläufe im Team sowie beim Entwurf neuer kundenorientierter Arbeitsweisen.
- Du übernimmst die Erstellung und Qualitätssicherung von Fach-, Kunden- und Störungsinformationen.
- Du hast Spaß an der Einführung neuer Produkte und Services in enger Abstimmung mit den beteiligten Bereichen sowie an der Mitarbeit in Teilprojekten.

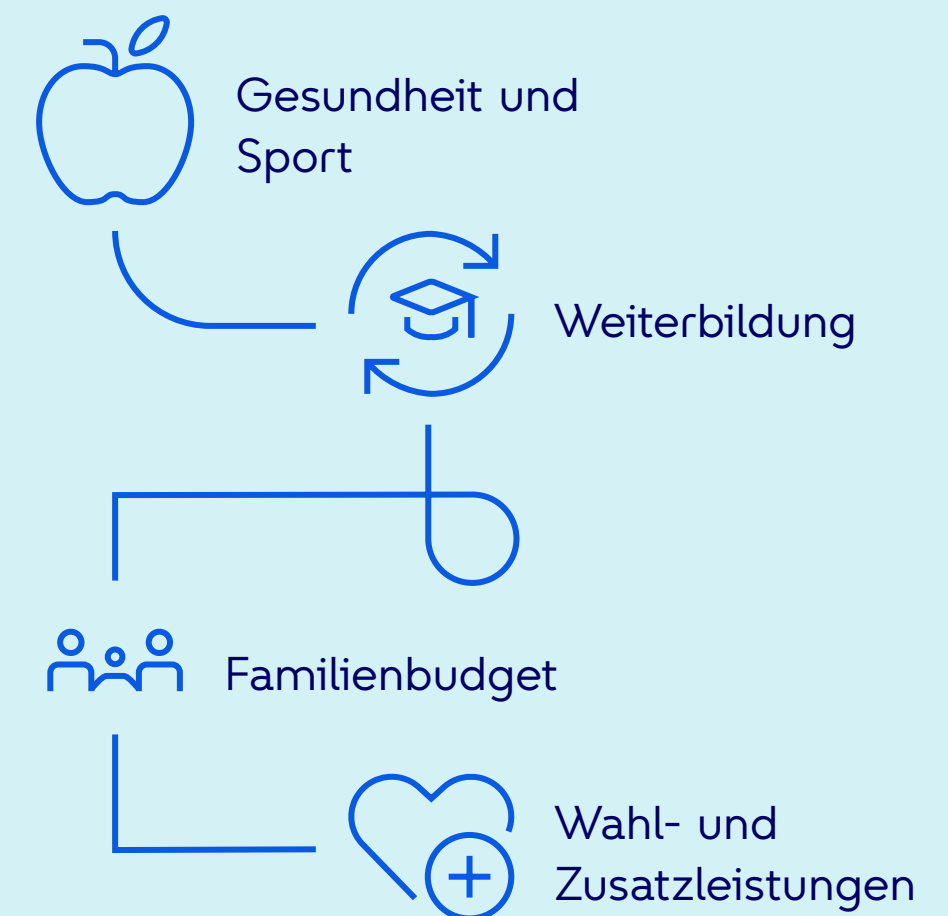
Persönlichkeit mit Profil

- Du hast eine Berufsausbildung zum*zur Informatikkaufmann*frau bzw. Bankkaufmann*frau bzw. Fachinformatiker*in absolviert oder ein Studium mit technischem oder betriebswirtschaftlichem Schwerpunkt abgeschlossen.
- Du konntest bereits erste Berufserfahrung in der IT-Betreuung oder in einer kundennahen Support-Tätigkeit sammeln.
- Du verfügst über Kenntnisse der Abläufe der eingesetzten Tools/Medien im Kundenservice.
- Du bringst eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung mit und deine verbindliche und eigenverantwortliche Arbeitsweise, dein analytisches Denkvermögen sowie eine sehr gute Koordinationsfähigkeit zeichnen dich aus.
- Du bist konfliktfähig und durchsetzungsstark bei gleichzeitig hoher Kooperations- und Teamfähigkeit.

Über Atruvia

Wir sind der Digitalisierungspartner in der genossenschaftlichen FinanzGruppe und vereinen jahrzehntelanges Expertenwissen in Banking und Informationstechnologie. Die speziell auf Banken zugeschnittenen IT-Lösungen und Leistungen reichen vom Rechenzentrumsbetrieb über das Bankverfahren von Atruvia bis hin zur App-Entwicklung. Dabei nutzen wir zukunftsweisende Technologien wie Smart Data und schreiben Prozessoptimierung und Regulatorik groß.

Weitere Benefits



ATRUVIA

Atruvia AG | People Management
Stefanie Schröder | XING[®]
atruvia.de/karriere
Kennziffer: ST213 VEBBVL

Wir freuen uns auf dich!

Jetzt online bewerben.