



## Wir suchen Mitarbeiter, die bei Prozessen nicht an Rechtsprechung denken.

### Mitarbeiter (m/w/d) Prozessmanagement – Aktiv und Problemkredit

Betrieb Outsourcing-Leistungen/Backoffice

Karlsruhe



Wir sind der IT-Dienstleister der genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 4.500 Mitarbeitern. Im Bereich **Beratung, Training und Outsourcing** unterstützen wir unsere Kunden beim Einsatz des Bankensystems agree21, bieten Trainings an und übernehmen Geschäftsprozesse im Outsourcing. Über 2.200 Beratungen im Jahr, 30.000 Nutzer unserer Online-Schulungen sowie 300 Outsourcing-Kunden: Diese Erfolgszahlen wollen wir mit Ihnen weiter ausbauen.

#### Diese Herausforderungen erwarten Sie bei uns

- Betreuung und Betrieb von Standard-Outsourcing-Leistungen für unsere Volksbanken und Raiffeisenbanken mit dem Schwerpunkt Kreditprozesse – Privat- und Firmenkunden und Problemkredite
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen über das Outsourcing-Postfach, Konzeption neuer Kundenanschriften und -formulare
- Modellierung von Vorgangsvorlagen und -bausteinen im Bankarbeitsplatz (BAP) sowie Im- und Export bei neuen Outsourcing-Kunden, Umsetzung relevanter Änderungen bei neuen Releases, Prüfung und Bewertung rechtlicher und technischer Neuerungen
- Monatliche Erstellung von Prozesscontrolling-Berichten und Verteilung an die Banken
- Dokumentation von Aufgaben, Prozessen und Prozessveränderungen bei den betreuten Banken und Terminorganisation
- Mehrtägige, bundesweite Reisebereitschaft – ca. 40 Tage/Jahr, u. a. Durchführung von Trainingsmaßnahmen

#### Ihre Qualifikationen sprechen für Sie

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum Bankkaufmann mit mehrjähriger Berufserfahrung in einer Bank oder vergleichbare Qualifikation
- Gute bankfachliche Kenntnisse – Schwerpunkt Kreditprozesse und/oder Problemkreditprozesse
- Gutes Verständnis der Aufbau-/Ablauforganisation einer Bank
- Sicherer Umgang mit den Microsoft Office-Anwendungen, grundsätzliche IT-Affinität
- Ausgeprägtes Kommunikationsvermögen, sehr gute schriftliche Ausdrucksfähigkeit sowie zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise

#### Was uns ausmacht

Gemeinsam zum Erfolg: Im Team der Fiducia & GAD gestalten Sie das Banking von morgen.

- Neugierig statt gewöhnlich, kreativ statt konventionell
- Auf IT spezialisiert, in der Denkweise von Bankern zuhause
- Fokussiert auf das, worauf es unseren Kunden ankommt
- Soziales Engagement in Verbindung mit unseren genossenschaftlichen Werten

#### Was wir bieten

Viel mehr als ein Job: Bei der Fiducia & GAD können Sie Ihre Stärken optimal einsetzen – fachlich wie persönlich.

- Flexible Arbeitszeitgestaltung und attraktive Nebenleistungen
- Sportaktivitäten und betriebliche Gesundheitsvorsorge
- Vielfältige Angebote zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung
- Betriebsrestaurants an allen Hauptstandorten

#### Jetzt online bewerben.

[fiduciagad.de/karriere](https://fiduciagad.de/karriere)  
Kennziffer: 2019R010 BTOAAA

Fiducia & GAD IT AG | Personalmanagement | René Ölschlegel  
Tel.: +49 721 4004-2473 oder via **XING**

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit steht im gesamten Text die männliche Form stellvertretend für Personen aller Geschlechter.

