



# Wir suchen Persönlichkeiten, die eine gute Antenne für die Anforderungen von morgen haben.

## Mitarbeiter (m/w/d) Organisations- und Prozessoptimierung

Karlsruhe



Wir sind der IT-Dienstleister der genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 4.500 Mitarbeitern. Im Bereich **Beratung, Training und Outsourcing** unterstützen wir unsere Kunden beim Einsatz des Banksystems agree21, bieten Trainings und übernehmen Geschäftsprozesse im Outsourcing. Über 2.200 Beratungen im Jahr, 30.000 Nutzer unserer Online-Schulungen sowie über 330 Outsourcing-Kunden: Diese Erfolgszahlen wollen wir mit Ihnen weiter ausbauen.

### Diese Herausforderungen erwarten Sie bei uns

- Analyse und Bewertung interner Arbeitsabläufe, Optimierung oder Neudefinierung interner Prozesse im Rahmen der Organisationsrichtlinien im strategischen Wachstumsfeld Outsourcing
- Durchführung von Prozessanalysen im Bereich Automation und Beratung der Mitarbeiter zu Prozessoptimierungen
- Mitwirkung bei der permanenten Überwachung und Qualitätsoptimierung der Geschäftsprozesse
- Dokumentation und Reporting unter Anwendung vorhandener Auswertungstools
- Projektmitarbeit bei der Umsetzung organisatorischer, rechtlicher und technischer Neuerungen unter Berücksichtigung regulatorischer Anforderungen
- Mehrtägige, bundesweite Reisebereitschaft – ca. 40 Tage/Jahr, u. a. zur Durchführung von Praxisbegleitungen

### Ihre Qualifikationen sprechen für Sie

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum Bankkaufmann mit mehrjähriger Berufserfahrung in der Organisationseinheit einer Bank oder vergleichbare Qualifikation
- Hohes Verständnis der Ablauforganisation und Workflowsteuerung
- Sie übernehmen Verantwortung und initiieren Veränderungsprozesse und arbeiten dabei effizient, ziel- und lösungsorientiert
- Ihre analytische Arbeits- und Denkweise zeichnet Sie aus, komplexe Zusammenhänge strukturieren Sie gekonnt
- Sie arbeiten gerne in einem Team mit unterschiedlichsten Charakteren und können sich gut auf diese einstellen

### Was uns ausmacht

Gemeinsam zum Erfolg: Im Team der Fiducia & GAD gestalten Sie das Banking von morgen.

- Neugierig statt gewöhnlich, kreativ statt konventionell
- Auf IT spezialisiert, in der Denkweise von Bankern zuhause
- Fokussiert auf das, worauf es unseren Kunden ankommt
- Soziales Engagement in Verbindung mit unseren genossenschaftlichen Werten

### Was wir bieten

Viel mehr als ein Job: Bei der Fiducia & GAD können Sie Ihre Stärken optimal einsetzen – fachlich wie persönlich.

- Vielfältige Onboarding-Maßnahmen und regelmäßige Willkommensveranstaltung #enter
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und attraktive Nebenleistungen
- Sportaktivitäten, Gesundheitsvorsorge und Betriebsrestaurants
- Breite Angebotspalette zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung

### Jetzt online bewerben.

[fiduciagad.de/karriere](https://fiduciagad.de/karriere)  
Kennziffer: RO23 BTOAAA

Fiducia & GAD IT AG | Personalmanagement | René Ölschlegel  
Tel.: +49 721 4004-2473 oder via **XING**

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit steht im gesamten Text die männliche Form stellvertretend für Personen aller Geschlechter.

