



Stellenausschreibung

Für die Abteilung **MSC Passiv**
am Standort **Karlsruhe**
suchen wir Mitarbeiter (**m/w/d**) in Vollzeit oder Teilzeit

Die SERVISCOPE AG mit Sitz in Karlsruhe und regionalen Standorten in Darmstadt, München, Schloß Holte-Stukenbrock und Gladbeck ist ein Unternehmen der Volksbanken Raiffeisenbanken und der Fiducia & GAD IT AG. Als führende Servicegesellschaft in der genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken unterstützt die SERVISCOPE AG ihre Partnerbanken durch umfassende Kunden- und Marktservice Lösungen.

Diese Herausforderungen erwarten Sie bei uns:

- Eröffnung und Änderung von Spar-, Termin-, Depot- und Kontokorrentkonten
- Anlage, Änderung und Löschung von Bankkarten
- Bearbeitung von Freistellungsaufträgen
- Bearbeiten von Kundenanfragen im elektronischen Postfach
- Bearbeiten ein- und ausgehender Emails
- Stammdatenpflege
- Bearbeiten von Recherchen und Archivdienstleistung
- Vertrags- und Formularerstellung zu allen Tätigkeiten
- Annahme und Bearbeitung von eingehenden Anrufen/Direktbank/Hotline, sowie Bearbeitung von Rückrufen
- Übernahme von Sonderaufgaben / Zusatzaufgaben

Ihre Qualifikationen:

- Kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung/Weiterbildung
- Kenntnisse in der Anwendung agree21 der Fiducia & GAD sind von Vorteil
- Sicherer Umgang mit den Microsoft Office Produkten (insbesondere Word oder Excel)
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Selbständige, sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise
- Bereitschaft zur schnellen, service- und lösungsorientierten Bearbeitung sämtlicher Kundenwünsche
- Spaß an der Arbeit im Team und Freude am Umgang mit Menschen
- Einsatzbereitschaft und hohe Motivation
- Belastbarkeit
- Flexibilität und Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Herausforderungen

Die Kraft dahinter – gemeinsam erfolgreich...

...arbeiten in einer familiären Atmosphäre
...das Angebot der flexiblen Arbeitszeitgestaltung nutzen
...in der persönlichen Weiterbildung gefördert werden

Was wir bieten:

- Attraktive Sozialleistungen
- Betriebliche Gesundheitsvorsorge
- Regelmäßige Firmenevents
- Verpflegungszuschüsse

Ihre Bewerbung richten Sie bitte per Mail oder schriftlich an
„Bewerbungen@serviscope.de“. Für Auskünfte steht Ihnen Frau Richter-Leidigkeit
(Tel.: 0721 47666 5103) gerne zur Verfügung.