

## Die Zukunft des Bankings

🕒 Flexible Arbeitszeitgestaltung

📱 Mobiles Arbeiten

📄 Moderner Tarifvertrag

Nachhaltigkeit ist unser strategisches Unternehmensziel. Wir investieren systematisch in das Know-how unserer mehr als 4.600 Mitarbeiter\*innen, um diese Entwicklungen aus eigener Kraft mitgestalten zu können. Wir leben ein agiles Organisationsmodell mit crossfunktionalen Teams und suchen dich für unser Geschäftsfeld Kundenprojekte und Consulting im Tribe Outsourcing-Leistungen.

## Mitarbeiter\*in Outsourcing- Betrieb/Prozessmanagement Schwerpunkt Internetauftritt und Vertriebsmanagement

Karlsruhe  
Unbefristete Festanstellung

### Aufgaben mit Perspektiven

Wir betreiben, pflegen, aktualisieren, parametrisieren und optimieren für unsere Banken deren Internetauftritte und Vertriebskampagnen innerhalb der definierten Leitplanken unserer Standards.

Aufgaben und Anforderungen sind daher:

- Du betreust die Internetauftritte (agree21webCenter) und das Vertriebsmanagement (agree21VM bzw. agree21Analysen) unserer Kunden.
- Du hast Spaß an der serviceorientierten Bearbeitung von Kundenaufträgen und der Kundenkommunikation per E-Mail und Telefon.
- Du setzt Änderungen bei neuen Releases um und führst von unseren Kunden beauftragte Kampagnen durch.
- Du denkst weiter und bist neugierig, wie sich Bankleistungen durch Digitalisierung verändern und gibst Impulse bei der Weiterentwicklung unserer Leistungen für unsere Kunden.
- Du bist bereit, bis zu ca. 40 Tage im Jahr zu reisen.

### Persönlichkeit mit Profil

- Du hast eine Berufsausbildung zur\*zum Bankkauffrau\*Bankkaufmann – gern mit Weiterbildung – sowie mehrjährige Berufserfahrung in einer Bank oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Du verstehst die Aufbau- und Ablauforganisation einer Bank.
- Du arbeitest gerne eigenverantwortlich, selbstständig und strukturiert.
- Du bist lernbereit und hast hohes Interesse an deiner persönlichen, fachlichen und IT-fachlichen Weiterentwicklung.
- Du verfügst über ausgeprägtes Kommunikationsvermögen, sehr gute schriftliche Ausdrucksfähigkeit sowie eine zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise.

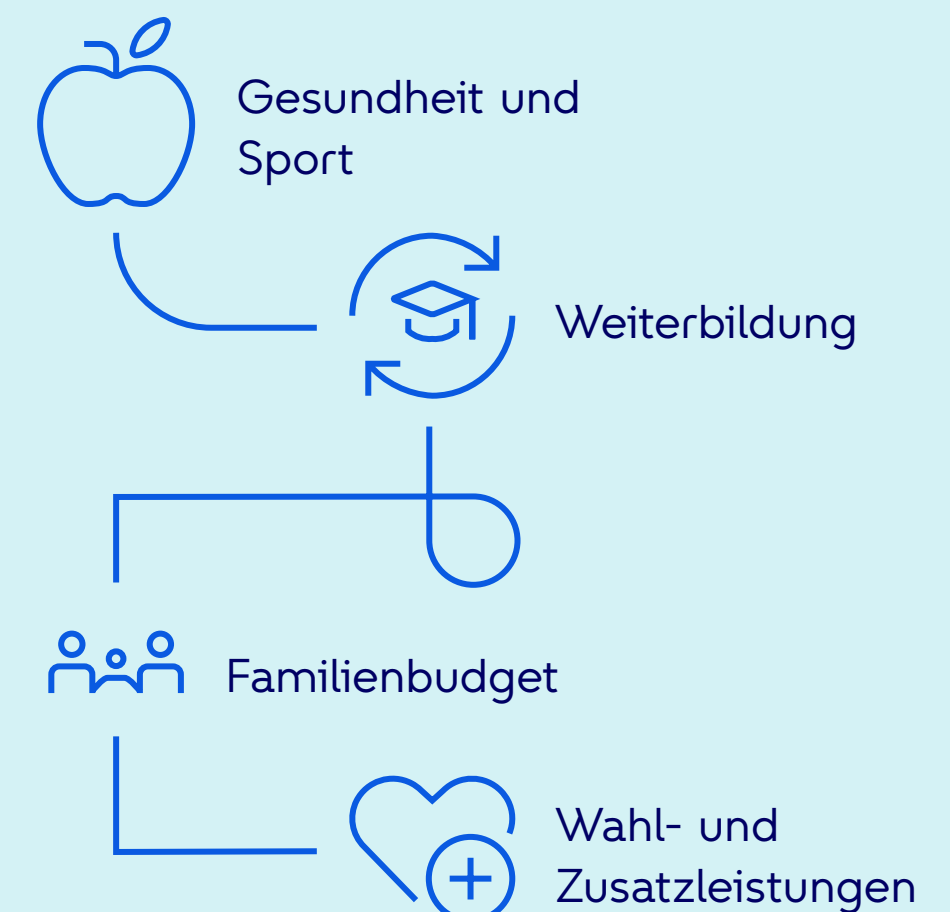
Gerade in diesem vielschichtigen Umfeld ist Erfahrung für uns ein wichtiger Faktor. Wir freuen uns daher über Bewerber\*innen mit Berufspraxis, die auf eine längerfristig angelegte Zusammenarbeit Wert legen, ihre Erfahrungen mit allen Kolleg\*innen teilen und selbst immer weiter dazulernen wollen.

### Über Atruvia

Aus Fiducia & GAD wird Atruvia.

Wir sind der Digitalisierungspartner in der genossenschaftlichen FinanzGruppe und vereinen jahrzehntelanges Expertenwissen in Banking und Informationstechnologie. Die speziell auf Banken zugeschnittenen IT-Lösungen und Leistungen reichen vom Rechenzentrumsbetrieb über das Bankverfahren von Atruvia bis hin zur App-Entwicklung. Dabei nutzen wir zukunftsweisende Technologien wie Smart Data und schreiben Prozessoptimierung und Regulatorik groß.

### Weitere Benefits



# ATRUVIA

Atruvia AG | People Management  
René Ölschlegel | **XING**<sup>®</sup>  
atruvia.de/karriere  
Kennziffer: RO65 KPCOUL

Wir freuen uns auf dich!