



## Kundenberater/in Bankwesen (m/w/d)

Standort: Filiale Passau

### Stellen Sie sich vor ... bei uns zählt nicht der Einzelne, sondern die Gemeinschaft.

Die Sparda-Bank Ostbayern eG übernimmt Verantwortung für unsere Region, die Menschen, die hier leben, und für die Umwelt. Zudem bilden die Werte Vertrauen und Wertschätzung zentrale Säulen in unserer Sparda-Kultur. Diese Werte vertreten wir nicht nur gegenüber unseren Kunden sondern werden auch im Umgang mit unseren Mitarbeitenden gelebt. Sie erwartet eine familiäre Arbeitsatmosphäre, mit geregelten Arbeitszeiten.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n **Kundenberater/in (m/w/d) für unsere Filiale in Passau in Teil- oder Vollzeit.**

### Ihre Aufgaben

Sie...

- beraten und betreuen unsere Neu- und Bestandskunden individuell und bedarfsgerecht mit dem Schwerpunkt der Vermögensanlage und Altersvorsorge. Sie orientieren sich dabei am Kundenbedarf und -wunsch ohne individuelle Einzelziele und Verkaufsdruck.
- arbeiten eng mit den Verbundpartnern zusammen, um unseren Kunden ein vielfältiges Produktbündel anzubieten.
- nutzen dazu aktiv die Vertriebsprozesse für die Anlageberatung.
- kümmern sich engagiert und eigenverantwortlich um die Beschaffung von Finanzberatungsterminen durch die Erkennung von Kundensignalen und die Bearbeitung der Dauerkampagnen sowie um die Pflege der Kundenbeziehungen.
- unterstützen Ihr Team bei Vertriebsaktionen und setzen sich tatkräftig für die Erreichung der Teamziele ein.

### Ihre Qualifikationen

Sie...

- verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Bankkaufmann/ Bankkauffrau, Versicherungsfachmann / Versicherungsfachfrau, Fachberater/in für Finanzdienstleistungen (m/w/d) oder eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Erfahrungen im Finanzdienstleistungsbereich.
- haben sich idealerweise zum Bankfachwirt/zur Bankfachwirtin bzw. zum Fachwirt/zur Fachwirtin für Finanzberatung (m/w/d) weiterqualifiziert.
- besitzen Kenntnisse und Erfahrungen in der Vermögensberatung mit Investmentfonds.
- verstehen es mit Ihrer freundlichen, kommunikativen und überzeugenden Art, eine vertrauensvolle und langfristige Beziehung zu unseren Kunden aufzubauen.
- finden aufgrund Ihrer kunden- und lösungsorientierten Denkweise sowie Ihres Verhandlungsgeschicks die idealen Finanzlösungen sowohl für den Kunden als auch die Bank.
- behalten in stressigen Situationen einen kühlen Kopf, arbeiten konsequent an den richtigen Prioritäten und treten gegenüber unseren Kunden kompetent und sympathisch auf.

### Wir bieten Ihnen...

- einen **Einführungstag**, bei dem Sie die DNA der Sparda-Bank erleben und kennenlernen.
- eine umfassende **Einarbeitung**, bei der Sie Ihr Aufgabengebiet sowie Ihr zukünftiges Team besser kennenlernen.
- eine attraktive Vergütung nach Tarif, **13 Monatsgehälter** sowie eine **betriebliche Altersvorsorge**.
- Gleitzeit**, die es Ihnen ermöglicht, berufliche und private Belange in Einklang zu bringen.
- 30 Tage **Urlaub** sowie **Sonderurlaubstage** für spezielle Ereignisse wie z. B. Umzug, Heirat, Geburt etc.
- Online-Sportkurse, Gesundheitstipps** und Vorträge zum Thema Gesundheit durch unser Betriebliches Gesundheitsmanagement.
- ein kostenloses Deutschlandticket sowie einen Arbeitsplatz mit guter Verkehrsanbindung.
- einen attraktiven Standort in der Passauer Innenstadt, in der zahlreiche Geschäfte sowie Restaurants fußläufig erreichbar sind.

### Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, die Sie über den Button „**Jetzt online bewerben**“ senden.

Ihre Fragen zum Aufgabengebiet beantwortet Ihnen gerne unser Leiter der Filiale Passau, Herr Stephan Brandler. Für alle weiteren Fragen steht Ihnen gerne unser Personalleiter, Herr Jürgen Preißler, zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Sie erklären sich einverstanden, dass Ihre Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens elektronisch gespeichert werden.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

[Jetzt online bewerben](#)

### Kontakt

Stephan Brandler  
Tel. 0941/58 222

Jürgen Preißler  
Tel. 0941/58 31 334  
personalmanagement@sparda-ostbayern.de