

DIREKT BANK+ BERATUNG.

Starten Sie mit uns in
eine erfolgreiche Zukunft



Willkommen im Team der PSD Bank Rhein-Ruhr eG, einer genossenschaftlichen Direktbank für private Kunden!
Unsere Stärke: die kompetente Beratung unserer Kunden, egal ob online, per Telefon oder vor Ort. Und das seit fast 150 Jahren!
Nutzen Sie Ihr Talent, um gemeinsam mit uns erfolgreich zu sein und unterstützen uns als

Düsseldorf / 30 Stunden

MITARBEITER PROZESS- UND QUALITÄTSSTEUERUNG (W/M/D)

Ihre Aufgaben:

- ✓ Die eigenverantwortliche Bearbeitung von Arbeitsanweisungen und Richtlinien in unserem Unternehmen gehört zu Ihren zentralen Aufgaben. Darüber hinaus unterstützen Sie das interne Datenschutz- und Vertragsmanagement.
- ✓ Sie sind für die Koordination und Qualitätssicherung unseres Formularmanagements verantwortlich. Dabei erarbeiten Sie selbstständig entsprechende Formularstandards und entwickeln so unsere Prozesse stetig weiter.
- ✓ Zudem betreuen Sie das Beschwerde- und Qualitätsmanagement bei der PSD Bank Rhein-Ruhr und begleiten regelmäßig stattfindende Kundenbefragungen.

Ihr Profil:

- ✓ Sie haben eine Bankausbildung und/oder eine Ausbildung zum Kaufmann/-frau für Büromanagement erfolgreich abgeschlossen, idealerweise verfügen Sie über Berufserfahrung im Bankenumfeld.
- ✓ Der Umgang mit den gängigen Microsoft-Office-Anwendungen ist Ihnen vertraut.
- ✓ Eine strukturierte Arbeitsweise, Kommunikationsgeschick und Verständnis für ganzheitliche Zusammenhänge runden Ihr Profil ab.

Sie sind genau die/der Richtige für diese verantwortungsvolle Aufgabe? Dann führt Ihr Weg direkt zu uns über unser [Online-Bewerbungsformular](#). Wir bieten Ihnen neben einem leistungsgerechten Gehalt, einer gelebten Gleitzeit auch viele weitere attraktive [Leistungen](#).

Fragen vorab?

Dr. Martin Münstermann
Leiter Personal
☎ 0211 1707-3200

Simon Pleines
Leiter Organisationsentwicklung
☎ 0211 1707-2700

Weitere Informationen zur PSD Bank Rhein-Ruhr eG finden Sie auf unserer Karriere-Seite.
psd-rhein-ruhr.de/karriere



Rhein-Ruhr eG