

KEIN
EINZELKÄMPFER?



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

WERDEN SIE TEIL
EINES STARKEN TEAMS.

Volksbank GMHütte-Hagen-Bissendorf eG (GHB)

Wir sind eine leistungsfähige, marktorientierte und moderne Genossenschaftsbank mit einer Bilanzsumme von ca. 540 Mio. Euro und 8 Geschäftsstellen in der Nähe Osnabrücks.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin in Vollzeit/Teilzeit:

Kundenberater für unseren Kunden-Dialog-Center (m/w/d)

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Bedarfsgerechte telefonische Serviceleistungen für alle Kundengruppen
- Fallabschließende Bearbeitung der Kundenkontakte über Telefon, E-Mail und Kunden-Chats
- Aktive Terminvereinbarung für die Berater und telefonische Kundenbefragungen.
- Service- und kundenorientierte Telefonie für alle Vertriebsaktivitäten unter Einhaltung unserer Servicelevels.

Ihre Voraussetzungen:

- Eine mit Erfolg abgeschlossene bankkaufmännische Ausbildung und erste praktische Erfahrungen in den oben genannten Aufgabenbereichen in einer Bank sowie im Umgang mit der Telefonie.
- Eigeninitiative und hohes Qualitätsbewusstsein sowie ausgeprägte Kundenorientierung
- Flexibilität, Belastbarkeit und eine serviceorientierte, selbständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Technikaffinität

Wir bieten Ihnen:

- Eine langfristige und erfolgreiche Zusammenarbeit mit Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine hervorragende betriebliche Altersversorgung
- Die Möglichkeit, durch unsere flexiblen Arbeitszeitmodelle Beruf und Privatleben zu vereinbaren
- Eine wertschätzende Mitarbeiterkultur und angenehmes Arbeitsumfeld
- Mitarbeiterkonditionen und Gruppentarife unserer Verbundpartner



Werden Sie Teil eines starken Teams und begleiten Sie uns in die digitale Zukunft! Sie reizt diese Herausforderung mit entsprechender Perspektive? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Kündigungsfrist und Gehaltsvorstellung!

Für Ihre tiefergehenden Fragen können Sie sich gerne per Mail oder Telefon an Frau Sandmann wenden. Ihre Bewerbung richten Sie bitte per Email an Frau Martina Sandmann, E-Mail: m.sandmann@vbghb.de,
Telefon: 05401-8444-5127, Internet: www.vbghb.de
Volksbank GMHütte-Hagen-Bissendorf eG (GHB)

