



Wir suchen Berater, die beim Thema Vertrieb nicht ins Schwimmen kommen.

Berater (m/w/d) Omnikanal-Vertriebsmanagement und -steuerung im Bankenumfeld

Karlsruhe | München | Münster



Wir sind der IT-Dienstleister der genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 4.500 Mitarbeitern. Im Bereich **Beratung, Training und Outsourcing** unterstützen wir unsere Kunden beim Einsatz des Bankensystems agree21, bieten Trainings an und übernehmen Geschäftsprozesse im Outsourcing. Über 2.200 Beratungen im Jahr, 30.000 Nutzer unserer Online-Schulungen sowie 300 Outsourcing-Kunden: Diese Erfolgszahlen wollen wir mit Ihnen weiter ausbauen.

Diese Herausforderungen erwarten Sie bei uns

- Unterstützung der Genossenschaftlichen Banken beim projektorientierten Auf-/Ausbau von Omnikanal-Vertriebsmanagement und -steuerung
- Beratung der Themengebiete: Multikanal-Management, Kampagnenmanagement, klassische Vertriebsplanung und -steuerung inklusive Reportingerstellung
- Trainings und Coachings der Bankmitarbeiter zu den neu eingeführten Softwareprodukten agree21VM: Vertriebsmanagement und agree21ViPS: Vertriebsplanung und -steuerung
- Konzeptionierung und Entwicklung von Akquisehilfen - zur Unterstützung unserer Vertriebseinheit –, um die Möglichkeiten der Anwendungen praxisorientiert den Bankmitarbeitern näher zu bringen
- Erstellung und Umsetzung von mediengestützten Informations- und Schulungskonzepten
- Konzeptionierung/Optimierung der Beratungs-, Trainings- und Outsourcing-Dienstleistungen
- Bringen Sie Ihre Erfahrungen und Kenntnisse in die Projekte ein und stärken damit unsere Kunden
- Mehrtägige, bundesweite Projektarbeit – Reisebereitschaft ca. 160 Tage/Jahr

Ihre Qualifikationen sprechen für Sie

- Abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaft mit Schwerpunkt Finanzwirtschaft/Banken oder abgeschlossene Berufsausbildung zum Bankkaufmann/zur Bankkauffrau mit mehrjähriger Berufserfahrung in einer Bank oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Finanzdienstleistungsvertrieb (operativ oder steuernd) wünschenswert, gerne mit entsprechender Zertifizierung durch Bildungsanbieter
- Qualifizierung oder Erfahrung im Bereich Organisationsentwicklung wünschenswert, Know-how in der Geschäftsprozessoptimierung und -Modellierung notwendig, gutes Verständnis der Aufbau-/Ablauforganisation einer Bank
- Grundsätzliche IT-Affinität und gute Kenntnisse der gängigen Microsoft Office-Anwendungen, Erfahrung mit CRM-Software
- Ausgeprägte Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit sowie Durchsetzungsfähigkeit, Lösungs- und Ergebnisorientierung

Was uns ausmacht

Gemeinsam zum Erfolg: Im Team der Fiducia & GAD gestalten Sie das Banking von morgen.

- Neugierig statt gewöhnlich, kreativ statt konventionell
- Auf IT spezialisiert, in der Denkweise von Bankern zuhause
- Fokussiert auf das, worauf es unseren Kunden ankommt
- Soziales Engagement in Verbindung mit unseren genossenschaftlichen Werten

Was wir bieten

Viel mehr als ein Job: Bei der Fiducia & GAD können Sie Ihre Stärken optimal einsetzen – fachlich wie persönlich.

- Flexible Arbeitszeitgestaltung und attraktive Nebenleistungen
- Sportaktivitäten und betriebliche Gesundheitsvorsorge
- Vielfältige Angebote zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung
- Betriebsrestaurants an allen Hauptstandorten

Jetzt online bewerben.

fiduciagad.de/karriere
Kennziffer: 2019R024 BTOAVK

Fiducia & GAD IT AG | Personalmanagement | René Ölschlegel
Tel.: +49 721 4004-2473 oder via **XING**

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit steht im gesamten Text die männliche Form stellvertretend für Personen aller Geschlechter.

