

Die PSD Bank Braunschweig eG ist eine moderne, selbstständige, regional agierende Genossenschaftsbank mit einer Bilanzsumme von rund 950 Mio. Euro. Unser Erfolg basiert auf dem Geschäftsmodell der beratenden Direktbank, in der sich die Erfahrung aus über 150 Jahren Bankgeschäft mit einem zukunfts- und serviceorientierten Konzept rund um das gesamte Spektrum der Finanzdienstleistungen verbindet.



PSD Bank Braunschweig eG



Braunschweig



Vollzeit - 35 Stunden



Verstärken Sie unser Team in Braunschweig – wir suchen:

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

#dasistihrzukünftigeraufgabenbereich

Sie beraten unsere Kunden und Mitglieder sowie Neukunden bei Fragen zu unserem gesamten **Service- und Dienstleistungsangebot**. Sie sind Ansprechpartner rund um die Themen **Kontoeröffnung, Zahlungsverkehr** und des **digitalen Bankings**. Bei Bedienungsproblemen der Kunden-Selbstbedienungsgeräte oder im Onlinebanking stehen Sie unterstützend zur Seite. Sie erkennen Bedürfnisse unserer Kunden und Mitglieder und stellen eine Überleitung zu unseren Beraterinnen und Beratern sowie unseren Verbundpartnern her.

#dasistihprofil

- ◆ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Ausbildung in der Dienstleistungsbranche mit ersten Erfahrungen im Kundenservice
- ◆ Mit Ihrer offenen und kommunikativen Art gehen Sie gern auf Menschen zu und betreuen unsere Kunden auf Augenhöhe
- ◆ Sie denken service- und vertriebsorientiert und sind ein echter Teamplayer
- ◆ Sie kennen den Finanzmarkt, halten sich eigeninitiativ auf dem aktuellen Stand und sich dadurch ein kompetenter Ansprechpartner

#daskönnensievonunserwarten

- ◆ Flexible Arbeitszeitgestaltung im Rahmen einer **4-Tage Woche**
- ◆ 13 Gehälter plus eine zusätzliche **leistungsorientierte Vergütung** von bis zu 6.000,00 Euro pro Jahr
- ◆ Vermögenswirksame Leistungen und Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung in maximaler Höhe
- ◆ Wir fördern Sie durch individuelle **Fortbildungs- und Entwicklungsmaßnahmen**
- ◆ Möglichkeit zur Einbringung Ihrer **Kreativität** im Future Innovation Team
- ◆ Förderung **nachhaltiger privater Investitionen** z.B. in Photovoltaik-Anlagen, Ökostrom und E-Mobilität, sowie Arbeitgeberzuschuss zum Jobticket
- ◆ Modernes betriebliches Gesundheitsmanagement: Firmenfitness **Hansefit**, physiotherapeutische Massagen am Arbeitsplatz, Gesundheitswoche u.v.m.
- ◆ Regelmäßige **Teamevents** und Firmenveranstaltungen
- ◆ Zugang zu Corporate-Benefits: Hohe Vergünstigungen auf regionale **Event- und Freizeitangebote**

Fragen? Dann erreichen Sie für Vorabinformationen unsere Bereichsleitung Marktmanagement - Annette Wessel-Steller - unter 0531 4712-250.

Bereit für den nächsten Schritt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis zum **30.07.2025** über unsere Webseite: <https://www.psd-braunschweig.de/jobs>

PSD Bank Braunschweig eG, Altstadtmarkt 11, 38100 Braunschweig

www.psd-braunschweig.de



■ FAIR
■ SOFORT
■ LÄUFT