



Wir suchen Mitarbeiter, die für Weitblick nicht zum Fernglas greifen müssen.

Mitarbeiter (m/w/d) Vertriebsmanagement, -planung und -steuerung Betrieb Outsourcing-Leistungen/Backoffice

Karlsruhe



Wir sind der IT-Dienstleister der genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 4.500 Mitarbeitern. Im Bereich **Beratung, Training und Outsourcing** unterstützen wir unsere Kunden beim Einsatz des Bankensystems agree21, bieten Trainings an und übernehmen Geschäftsprozesse im Outsourcing. Über 2.200 Beratungen im Jahr, 30.000 Nutzer unserer Online-Schulungen sowie 300 Outsourcing-Kunden: Diese Erfolgszahlen wollen wir mit Ihnen weiter ausbauen.

Diese Herausforderungen erwarten Sie bei uns

- Betreuung und Betrieb unserer Standard-Outsourcing-Leistungen für die Softwareprodukte agree21VM: Vertriebsmanagement und agree21ViPS: Vertriebsplanung und -steuerung
- Entgegennahme und Bearbeitung der Kundenanfragen, laufende Pflege und Anpassung der Systeme, Bearbeitung des Outsourcing-Postfachs
- Durchführung von Kampagnen im Vertriebswege-Mix zur Steigerung des vertrieblichen Erfolgs
- Erstellung von Berichten und monatlichen Reports, Dokumentation von Aufgaben, Prozessen und Prozessveränderungen bei den betreuten Banken
- Mehrtägige, bundesweite Reisebereitschaft – ca. 40 Tage/Jahr, u. a. Durchführung von Trainingsmaßnahmen

Ihre Qualifikationen sprechen für Sie

- Abgeschlossene bankkaufmännische Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung in einer Bank oder vergleichbare Qualifikation
- Kenntnisse in der Vertriebsmaßnahmensteuerung
- Verständnis für die Mechanismen der Marktbearbeitung im Kundengeschäft
- Sicherer Umgang mit den MS Office-Anwendungen
- Ausgeprägtes Kommunikationsvermögen und sehr gute schriftliche Ausdrucksfähigkeit, zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise

Was uns ausmacht

Gemeinsam zum Erfolg: Im Team der Fiducia & GAD gestalten Sie das Banking von morgen.

- Neugierig statt gewöhnlich, kreativ statt konventionell
- Auf IT spezialisiert, in der Denkweise von Bankern zuhause
- Fokussiert auf das, worauf es unseren Kunden ankommt
- Soziales Engagement in Verbindung mit unseren genossenschaftlichen Werten

Was wir bieten

Viel mehr als ein Job: Bei der Fiducia & GAD können Sie Ihre Stärken optimal einsetzen – fachlich wie persönlich.

- Flexible Arbeitszeitgestaltung und attraktive Nebenleistungen
- Sportaktivitäten und betriebliche Gesundheitsvorsorge
- Vielfältige Angebote zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung
- Betriebsrestaurants an allen Hauptstandorten

Jetzt online bewerben.

fiduciagad.de/karriere
Kennziffer: 2019R011 BTOAAA

Fiducia & GAD IT AG | Personalmanagement | René Ölschlegel
Tel.: +49 721 4004-2473 oder via **XING**

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit steht im gesamten Text die männliche Form stellvertretend für Personen aller Geschlechter.

