



AUS AKTUELLEM ANLASS



Wir führen Telefon-/
Video-Interviews

Sie geben Formularen neue Impulse.

Spezialist (m/w/d) Formularmanagement

Karlsruhe



Wir sind der IT-Dienstleister der genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 4.500 Mitarbeitern. Im Bereich **Beratung, Training und Outsourcing** unterstützen wir unsere Kunden beim Einsatz des Banksystems agree21, bieten Trainings und übernehmen Geschäftsprozesse im Outsourcing. Über 2.200 Beratungen im Jahr, 30.000 Nutzer unserer Online-Schulungen sowie über 330 Outsourcing-Kunden: Diese Erfolgswerte wollen wir mit Ihnen weiter ausbauen.

Diese Herausforderungen erwarten Sie bei uns

- Unterstützung der Volksbanken und Raiffeisenbanken sowie Privatbanken bei der Umsetzung der Themengebiete Formularmanagement, Formularadministration und Administration von agree21Formular – individuell
- Weiterentwicklung und Pflege des Formularbestands der Outsourcingleistungen der Fiducia & GAD
- Fachliche Analyse sowie Implementierung und Qualitätssicherung der Kundenanforderungen
- Fachliche Unterstützung bei der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen
- Entgegennahme und Bearbeitung der Kundenanfragen, laufende Pflege und Anpassung der Systeme
- Erstellung von Berichten und monatlichen Reports, Dokumentation von Aufgaben, Prozessen und Prozessveränderungen bei den betreuten Berichten
- Mehrtägige, bundesweite Reisebereitschaft – ca. 60 Tage/Jahr, u. a. zur Durchführung von Beratungsprojekten

Ihre Qualifikationen sprechen für Sie

- Abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaft mit Schwerpunkt Finanzwirtschaft/Banken oder abgeschlossene Berufsausbildung zum Bankkaufmann mit fundierter Berufserfahrung in einer Bank oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Umfeld eines genossenschaftlichen Kreditinstituts von Vorteil, Kenntnisse in agree21FCMS wünschenswert
- Gute Kenntnisse in der Erstellung von Briefen und Unternehmensformularen, idealerweise in Verbindung mit dem Microsoft Word Add-In workbench der Firma CIB sowie Adobe Acrobat
- Ausgeprägtes Kommunikationsvermögen und sehr gute schriftliche Ausdrucksfähigkeit, zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise

Was uns ausmacht

Gemeinsam zum Erfolg: Im Team der Fiducia & GAD gestalten Sie das Banking von morgen.

- Neugierig statt gewöhnlich, kreativ statt konventionell
- Auf IT spezialisiert, in der Denkweise von Bankern zuhause
- Fokussiert auf das, worauf es unseren Kunden ankommt
- Soziales Engagement in Verbindung mit unseren genossenschaftlichen Werten

Was wir bieten

Viel mehr als ein Job: Bei der Fiducia & GAD können Sie Ihre Stärken optimal einsetzen – fachlich wie persönlich.

- Vielfältige Onboarding-Maßnahmen und regelmäßige Willkommensveranstaltung #enter
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und attraktive Nebenleistungen
- Sportaktivitäten, Gesundheitsvorsorge und Betriebsrestaurants
- Breite Angebotspalette zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung

Jetzt online bewerben.

fiduciagad.de/karriere
Kennziffer: RO32 BTOAPP

Fiducia & GAD IT AG | Personalmanagement | René Ölschlegel
Tel.: +49 721 4004-2473 oder via **XING**

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit steht im gesamten Text die männliche Form stellvertretend für Personen aller Geschlechter.

