

Die VR Bank eG Bergisch Gladbach-Leverkusen ist eine ertragsstarke Genossenschaftsbank und mit 24 Geschäftsstellen, einem Bilanzvolumen von über zwei Milliarden Euro und mit rund 94.000 Kunden eine der größten Genossenschaftsbanken in der Region. Unser Anspruch lautet: Die Bank, die passt. Denn wir stellen bei allem, was wir tun, die Wünsche und Ziele unserer Kunden konsequent in den Mittelpunkt. Unsere rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben echtes Interesse an den Menschen und freuen sich, als Berater jederzeit für sie da zu sein. Als Finanzierungspartner und als strategischer Berater der Unternehmen vor Ort übernehmen wir Verantwortung für die Weiterentwicklung der regionalen Wirtschaft.

## Kundenbetreuer/Kundenberater Filiale (m/w/d)

Zur Verstärkung unseres Beratungsteams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Kundenbetreuer/Kundenberater Filiale (m/w/d) in Vollzeit.

### Ihre Aufgaben

- Eigenverantwortliche Beratung und Betreuung eines definierten Kundenstamms im Bereich Privatkunden
- Aktive Terminplanung für den Kundenbestand, Ausbau bestehender Kundenverbindungen sowie Neukunden-Akquisition
- Initiierung und Führung von ganzheitlichen, bedarfsorientierten Kundenberatungsgesprächen im Sinne unseres Vertriebskonzeptes
- Verkauf von Finanzdienstleistungen der Bank und der Verbundpartner
- Umsetzung von Vertriebsaktionen zu finanzwirtschaftlichen Bedarfen
- Umsetzung von Cross-Selling-Aktivitäten
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung und Umsetzung von Maßnahmen zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Repräsentation unserer Bank in der Öffentlichkeit

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Bankkaufmann/-frau, idealerweise Fortbildung zur/zum Bankfachwirt/in bzw. Bankbetriebswirt/in oder mit vergleichbarer Weiterbildung
- Mehrjährige, erfolgreiche Vertriebs Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Eigeninitiative, Verantwortungsbewusstsein und Teamorientierung
- Sicheres und überzeugendes Auftreten sowie Kommunikationsstärke
- Ausgeprägtes Akquisitions- und Verhandlungsgeschick sowie Freude am ergebnisorientierten Arbeiten
- Freundlich und flexibel im Umgang mit unseren Kunden
- Wünschenswert: Sie stammen aus der Region und haben bereits Berufserfahrung bei einer Genossenschaftsbank gesammelt

### Ihre Vorteile

Sie erwartet eine anspruchsvolle, spannende Tätigkeit in einem engagierten Team. Wir bieten ein professionelles Arbeitsumfeld mit viel Gestaltungsspielraum, einen sicheren Arbeitsplatz bei einem der Top-Arbeitgeber in der Region sowie eine attraktive Vergütung mit erfolgsorientierten Zusatzkomponenten und zahlreichen Sozialleistungen (bspw. JobRad, mobiles Arbeiten). Unser modernes Personalentwicklungskonzept mit vielfältigen Weiterbildungsmöglichkeiten und unser offenes, unkompliziertes Betriebsklima mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen runden unser Angebot ab.

### Interesse?

Wenn es Sie reizt, eine erfolgreiche und moderne Genossenschaftsbank mitzugestalten, dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail, Post oder Online-Bewerbung – unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Für weitere Informationen steht Ihnen Raphael Franken, Bereichsleiter Personalmanagement (02202 126-130, E-Mail: [raphael.franken@vrbankgl.de](mailto:raphael.franken@vrbankgl.de)) gerne zur Verfügung.