



**Hannoversche
Volksbank**

Die Hannoversche Volksbank ist seit über 150 Jahren der Partner des privaten und gewerblichen Mittelstandes in der Wirtschaftsregion Hannover/Celle und gehört mit einer Bilanzsumme von über 5 Mrd. € zu den großen Volksbanken in Deutschland.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir befristet für zunächst 12 Monate

Kundenservicemitarbeiterinnen/ Kundenservicemitarbeiter

Ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten:

- Sicherung der Marktanteile im Kundengeschäft durch Ausbau der Grundzufriedenheit aller Kunden
- Erreichung eines hohen SB-Nutzungsgrades durch systematische Heranführung unserer Kunden an SB-Funktionen
- Bedarfsgerechte Serviceleistung über alle Kundengruppen

Ihr Profil:

- Sie haben eine Bankausbildung erfolgreich abgeschlossen und konnten idealerweise bereits erste Erfahrungen im Kundenservice sammeln.
- Freundlichkeit und eine hohe Serviceorientierung sind für Sie selbstverständlich.
- Idealerweise konnten Sie bereits erste Erfahrungen im inländischen Zahlungsverkehr (bar und unbar) sowie mit Selbstbedienungskomponenten und im Onlinebanking sammeln.
- Sie zeichnen sich durch eine ausgeprägte Flexibilität und Belastbarkeit aus.
- Ihre gute Auffassungsgabe befähigt Sie, sich schnell in neue Themenfelder einzuarbeiten.
- Eine hohe Lernfähigkeit und Lernbereitschaft zeichnen Sie aus.

Bei Fragen kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail über bewerbungen@hannoversche-volksbank.de.

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins. Bitte senden Sie uns Ihre Unterlagen ausschließlich online über unsere Karriereseite <https://vr.mein-check-in.de/hannoversche-volksbank> zu.