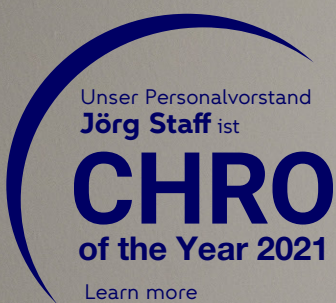


Sorgfalt

Wir verbinden.
Füreinander.

Die Zukunft des Bankings



☑ Flexible Arbeitszeitgestaltung

☑ Mobiles Arbeiten

☑ Moderner Tarifvertrag

Nachhaltigkeit ist unser strategisches Unternehmensziel. Wir investieren systematisch in das Know-how unserer mehr als 4.600 Mitarbeiter*innen, um diese Entwicklungen aus eigener Kraft mitgestalten zu können. Wir leben ein agiles Organisationsmodell mit crossfunktionalen Teams und suchen dich für unser Geschäftsfeld Kundenprojekte und Consulting im Tribe Outsourcing-Leistungen.

Kundenbetreuer (m/w/d) Bankprozesse aktiv und Problemkredit

Karlsruhe
Unbefristete Festanstellung

Aufgaben mit Perspektiven

Wir betreiben, pflegen, aktualisieren, parametrisieren und optimieren für unsere Banken die Beratungs- und Kreditprozesse innerhalb der definierten Standards.

Aufgaben und Anforderungen sind daher:

- Du hast Spaß an der serviceorientierten Bearbeitung von Kundenaufträgen und der Kundenkommunikation per E-Mail und Telefon. Dabei betreust du unsere Kunden im Bereich Aktivprozesse und Problemkredit.
- Du setzt Änderungen bei neuen Releases unserer Bankensoftware um und wirkst auch bei der Optimierung und Modellierung von Prozessvorlagen mit.
- Du denkst weiter und bist neugierig, wie sich Bankleistungen durch Digitalisierung verändern. Du gibst auch Impulse bei der Weiterentwicklung unserer Leistungen für unsere Kunden.
- Du bist bereit bis zu ca. 40 Tage im Jahr zu reisen.

Persönlichkeit mit Profil

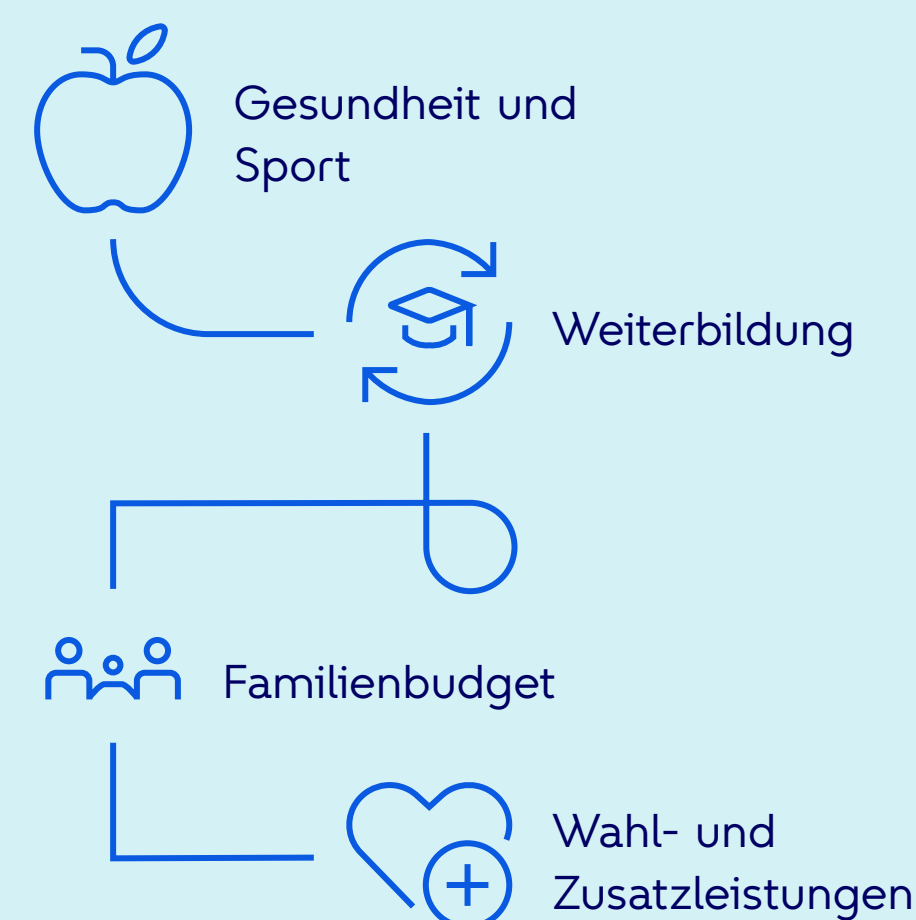
- Du hast eine Berufsausbildung zur*zum Bankkauffrau*mann – gerne mit einer Weiterbildung – sowie mehrjährige Berufserfahrung in einer Bank oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Du hast gute bankfachliche Kenntnisse mit dem Schwerpunkt Aktivprozesse und Prozesse im Bereich Problemkreditbetreuung.
- Du arbeitest gerne eigenverantwortlich, selbstständig und strukturiert.
- Du bist lernbereit und hast hohes Interesse an deiner persönlichen, fachlichen und IT-fachlichen Weiterentwicklung.
- Du verfügst über ein ausgeprägtes Kommunikationsvermögen, sehr gute schriftliche Ausdrucksfähigkeit sowie eine zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise.

Gerade in diesem vielschichtigen Umfeld ist Erfahrung für uns ein wichtiger Faktor. Wir freuen uns daher über Bewerber mit Berufspraxis, die auf eine längerfristig angelegte Zusammenarbeit Wert legen, Ihre Erfahrungen mit allen Kollegen teilen und selbst immer weiter dazulernen wollen.

Über Atruvia

Wir sind der Digitalisierungspartner in der genossenschaftlichen FinanzGruppe und vereinen jahrzehntelanges Expertenwissen in Banking und Informationstechnologie. Die speziell auf Banken zugeschnittenen IT-Lösungen und Leistungen reichen vom Rechenzentrumsbetrieb über das Bankverfahren von Atruvia bis hin zur App-Entwicklung. Dabei nutzen wir zukunftsweisende Technologien wie Smart Data und schreiben Prozessoptimierung und Regulatorik groß.

Weitere Benefits



ATRUVIA

Atruvia AG | People Management
René Ölschlegel | XING[®]
atruvia.de/karriere
Kennziffer: RO66 KPCOUL

Wir freuen uns auf dich!