



Wir suchen Mitarbeiter, die bei Absatz nicht an Schuhe denken.

Mitarbeiter (m/w/d) Vertriebsmanagement, -planung und -steuerung

Betrieb Outsourcing-Leistungen/Backoffice

Karlsruhe



Wir sind der IT-Dienstleister der genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 4.500 Mitarbeitern. Im Bereich **Beratung, Training und Outsourcing** unterstützen wir unsere Kunden beim Einsatz des Banksystems agree21, bieten Trainings und übernehmen Geschäftsprozesse im Outsourcing. Über 2.200 Beratungen im Jahr, 30.000 Nutzer unserer Online-Schulungen sowie über 330 Outsourcing-Kunden: Diese Erfolgswahlen wollen wir mit Ihnen weiter ausbauen.

Diese Herausforderungen erwarten Sie bei uns

- Betreuung und Betrieb unserer Outsourcing-Leistungen für die Softwareprodukte agree21VM: Vertriebsmanagement und agree21ViPS: Vertriebsplanung und -steuerung
- Kundenorientierte Bearbeitung von Aufträgen, laufende Pflege und Anpassung der Systeme, Bearbeitung des Outsourcing-Postfachs innerhalb der definierten Servicelevel inklusive Verantwortung für die Aktualität der Inhalte, Kennzahlen und Prozesse
- Durchführung von Kampagnen im Vertriebswege-Mix zur Steigerung des vertrieblichen Erfolgs
- Monatliche Erstellung von Berichten und Reports und Verteilung an die Banken sowie Dokumentation von Aufgaben, Prozessen und Prozessveränderungen bei den betreuten Banken
- Umsetzung entsprechender Änderungen bei neuen Releases für das Content-Management-System, dem eBanking, den Apps und agree21Vertriebsmanagement
- Weiterentwicklung der Outsourcing-Leistung gemeinsam mit dem Dienstleistungsverantwortlichen
- Mehrtägige, bundesweite Reisebereitschaft – ca. 40 Tage/Jahr, u. a. Durchführung von Trainingsmaßnahmen

Ihre Qualifikationen sprechen für Sie

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum Bankkaufmann mit langjähriger einschlägiger Berufserfahrung oder vergleichbare Qualifikation
- Kenntnisse in der Vertriebsmaßnahmensteuerung sowie Verständnis für die Mechanismen der Marktbearbeitung im Kundengeschäft
- Sicherer Umgang mit den Microsoft Office-Anwendungen
- Ausgeprägtes Kommunikationsvermögen und sehr gute schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Hohe Kundenorientierung sowie zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise

Was uns ausmacht

Gemeinsam zum Erfolg: Im Team der Fiducia & GAD gestalten Sie das Banking von morgen.

- Neugierig statt gewöhnlich, kreativ statt konventionell
- Auf IT spezialisiert, in der Denkweise von Bankern zuhause
- Fokussiert auf das, worauf es unseren Kunden ankommt
- Soziales Engagement in Verbindung mit unseren genossenschaftlichen Werten

Was wir bieten

Viel mehr als ein Job: Bei der Fiducia & GAD können Sie Ihre Stärken optimal einsetzen – fachlich wie persönlich.

- Vielfältige Onboarding-Maßnahmen und regelmäßige Willkommensveranstaltung #enter
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und attraktive Nebenleistungen
- Sportaktivitäten, Gesundheitsvorsorge und Betriebsrestaurants
- Breite Angebotspalette zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung

Jetzt online bewerben.

fiduciagad.de/karriere
Kennziffer: R035 BTOAAA

Fiducia & GAD IT AG | Personalmanagement | René Ölschlegel
Tel.: +49 721 4004-2473 oder via **XING**

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit steht im gesamten Text die männliche Form stellvertretend für Personen aller Geschlechter.

