

SIE WOLLEN SPUREN
HINTERLASSEN?



WERDEN SIE TEIL
UNSERER
ERFOLGSGESCHICHTE.

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Wir sind eine moderne und kundenorientierte Regionalbank mit genossenschaftlichen Werten und einer Bilanzsumme von ca. 830 Mio. Euro. Unser Geschäftsgebiet befindet sich im Nordwesten Dortmunds. Unsere private und mittelständische Kundschaft betreuen wir mit ca. 120 Mitarbeitern in 6 Geschäftsstellen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Dortmund-Mengede einen engagierten

Privatkundenberater Service (w/m/d) in Vollzeit

Ihre Aufgaben:

Sie gewährleisten u.a.

- die Steigerung der Kundenbindung und -zufriedenheit
- fallabschließende Kundenbetreuung
- der Verkauf von standardisierten und normierten Produkten
- das Erkennen des Kundenbedarfs und der Cross-Selling-Ansätze (Signalerkennung) und die Weiterleitung an die zuständigen Berater/innen
- die Umsetzung von Marketing- und Verkaufsförderungskampagnen
- das Erkennen von Optimierungspotenzial im Rahmen der zugeordneten Aufgaben und dessen Weiterleitung an die Filialleitung
- serviceorientierte Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- die telefonische Beratung sowie die Videoberatung

Ihr Profil:

Sie verfügen über eine Bankausbildung und mehrjährige Erfahrungen in der Beratung von Kunden. Persönlich zeichnen Sie sich durch proaktives und dienstleistungsorientiertes Handeln und Flexibilität aus. Sie agieren vertriebsorientiert, motiviert mit hohem Einsatz, sind teamfähig und haben Freude daran, sich für unsere Bank zu engagieren.

Ihre Perspektive:

Wir bieten Ihnen eine interessante Aufgabe in einem sehr motivierten Team, eine leistungsgerechte und Ihren Qualifikationen entsprechende Vergütung sowie die Förderung Ihrer fachlichen und persönlichen Kompetenz.

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zur Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit im pdf-Format per E-Mail an bewerbung@vbdonw.de



Volksbank Ihr persönlicher Finanzpartner
vor Ort
Dortmund-Nordwest eG