



Tradition und Vision – Menschlichkeit und Erfolg

Wir sind ein modernes Unternehmen – mit einer jahrhundertelangen Tradition. Diese beruht auf dem Genossenschaftsprinzip „Eine(r) für alle – alle für Eine(n)“. Und daran halten wir fest! Bei uns arbeiten Sie als Teamplayer (m/w/d) und können sich stets auf Ihre Kolleginnen und Kollegen verlassen. Daraus schöpfen wir Kraft und machen uns fit für die Zukunft. Wir bieten Ihnen ein modernes sowie sicheres Arbeitsumfeld, innovative Lösungsansätze und Platz für neue Ideen. Wir begegnen schon heute den Herausforderungen der Zukunft, um Ihnen eine langfristige Perspektive zu bieten.

Wir bauen den Onlineservice für unsere Kunden aus und suchen Verstärkung (m/w/d) für unser digitales Beratungsteam in Mainz oder Kaiserslautern. Auch Quereinsteiger (m/w/d) mit Leidenschaft für Kundenservice und Dienstleistung sind herzlich willkommen!

Bankberater als Digitaler Serviceberater, auch Quereinsteiger (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Entgegennahme und Erledigung von Kundenwünschen im Bereich standardisierter Serviceanliegen (Änderungsaufträge, Vollmachten, Sperrungen etc.) über unsere Service-Terminals oder nach Terminvereinbarung per Video
- Vertrieb einfacher Standardprodukte
- Eröffnung von Girokonten (inklusive Kreditkarten und Limit-Bearbeitung)
- Erkennen und Erfragen weitergehender Kundenbedarfe (Cross-Selling) inklusive Impulsweitergabe an spezialisierte Berater
- Mitwirkung bei der aktiven (Outbound-) Terminvereinbarung

Ihr Profil

Ausbildung zur Bankkauffrau / zum Bankkaufmann (IHK)
Alternativ: Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und mehrjährige Tätigkeit, bevorzugt mit Dienstleistungs- oder Beratungsbezug, z. B. Kaufmann / Kauffrau für Dialogmarketing, für Hotelmanagement, für Tourismus und Freizeit o. Ä.
Ausgeprägter Servicegedanke und Freude an der Erfüllung von Kundenwünschen
Offenheit, sich ggf. in Bankthemen einzuarbeiten
Affinität zu Online-Beratung

Unser Angebot

Neben einem Arbeitsvertrag in einem sicheren, sozial verantwortungsvollen Traditionsunternehmen und einem wertschätzenden Miteinander können Sie von uns unter anderem Folgendes erwarten:

- tarifvertragliche Vergütung inkl. 13. Monatsgehalt, vermögenswirksamen Leistungen und tarifvertraglicher Altersvorsorge
- zusätzliche betrieblich geförderte Altersversorgung (Pensionsfonds, Direktversicherungen, Entgeltumwandlung) sowie Zeitwertkonten
- Mitarbeiterkonditionen bei Krediten und Anlagen sowie vergünstigte Konditionen unserer Kooperationspartner
- Mitgliedschaft im Bahn-Sozialwerk (Stiftungsfamilie BSW & EWH) mit unzähligen Vorteilen (z. B. vergünstigte Ferienangebote)
- Nutzung unternehmenseigener Ferienwohnungen
- Heirats- und Geburtsbeihilfe sowie Krankengeldzuschuss
- Angebote zum betrieblichen Gesundheitsmanagement

Möchten Sie Teil unseres Teams werden?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte geben Sie uns darin auch einen Hinweis auf Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin sowie Ihre Gehaltsvorstellung (Jahresbrutto).

Ihre Ansprechpersonen:

Frank Fichter
Tel. 0681 3094-2202

Christiane Zimmer
Tel. 0681 3094-2204

[Jetzt hier bewerben](#)

Bitte keine Kontaktaufnahme durch Personalvermittler / Personalberatungen oder Zeitarbeitsunternehmen. Wir fokussieren uns auf eine Direktbesetzung im Rahmen des eigenen Recruitings.