



## Wir suchen Führungskräfte, die wissen, dass Lorbeeren kein Platz zum Ausruhen sind.

### Leiter (m/w) Prozessmanagement Aktiv

Bereich Beratung, Training, Outsourcing

Karlsruhe

#### Diese Herausforderungen erwarten Sie bei uns

- Steuerung und Leitung der Abteilung gemäß der Unternehmensgrundsätze und -ziele
- Führen und Entwickeln der zugeordneten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den Standorten Karlsruhe, Münster und München
- Verantwortung für das Dienstleistungsportfolio zur effizienten Nutzung der IT-Lösungen des Unternehmens für die unterschiedlichen Kreditprozesse: Privatkunden (z. B. Private Baufinanzierung), Firmenkunden (z. B. Unternehmensexposé) und Problemkreditbearbeitung (z. B. Risikofrüherkennung)
- Verantwortung für die Konzeption, Erstellung, Durchführung und Vermarktung von Beratungsleistungen sowie Trainings- und Outsourcing-Angeboten (im Sinne der Übernahme von Organisationsaufgaben der Banken)
- Marktorientierter Ausbau und laufende Entwicklung des verantworteten Dienstleistungsportfolios sowie aktive Platzierung des Dienstleistungsangebotes bei Kunden bundesweit
- Aufstellung der jährlichen und mittelfristigen Erlös-, Absatz- und Kostenplanungen für die in der Einheit verantworteten Leistungen

#### Ihre Qualifikationen sprechen für Sie

- Abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre Schwerpunkt Bank/Kredit oder vergleichbare Qualifikation mit einschlägiger Praxiserfahrung im oben genannten Bereich
- Mehrjährige Erfahrung in der Mitarbeiterführung und/oder in der Leitung großer IT-/Organisationsprojekte
- Betriebswirtschaftliche und rechtliche Grundlagenkenntnisse
- Gute Kenntnisse der FinanzGruppe und des genossenschaftlichen Umfeldes
- Sicheres Auftreten und ein hohes Maß an Kundenorientierung
- Sehr gute analytische Fähigkeiten und unternehmerisches Denken und Handeln

Für diese Aufgabe sind Flexibilität und Reisebereitschaft (bundesweit, mind. 100 Tage/Jahr) wesentliche Voraussetzungen.

#### Wer wir sind

Wir bei der Fiducia & GAD IT AG machen IT für Banken. Sonst nichts. Wir gehören zu den Top 5 der IT-Dienstleister in Deutschland. Unser Fokus: Die besten IT-Lösungen für Banken. Deshalb sind wir das IT-Kompetenzzentrum, auf das die Banken zählen. In Karlsruhe, Münster, München, Frankfurt und Berlin beschäftigen wir mehr als 5.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Gemeinsam gestalten wir das Banking von morgen.

#### Gestalten Sie Zukunft

Werden Sie die treibende Kraft in der Welt der Banken und IT-Dienstleistungen. Werden Sie Entscheider in einem Unternehmen, das Hand in Hand im Sinne unserer Kunden agiert, nachhaltig arbeitet und sozial engagiert ist. Ein IT-Unternehmen, dessen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wie Banker denken. Miteinander statt gegeneinander. Kreativ statt konventionell. Als Führungskraft bei der Fiducia & GAD leiten Sie nicht nur ein Team, Sie gestalten die Zukunft des Bankenwesens.

#### Bewerben Sie sich jetzt online!

[fiduciagad.de/karriere](https://fiduciagad.de/karriere)  
Kennziffer: VR-2017MB12 BTOAPA

Fiducia & GAD IT AG | Personalmanagement | Monica Brock-Garas  
Fiduciastraße 20 | 76227 Karlsruhe | Tel.: +49 721 4004-2366