

Wir sind eine mittelständische, inhabergeführte Privatbank in Augsburg. Auch in den Zeiten der fortschreitenden Digitalisierung des Bankensektors nimmt für uns die persönliche Kundenbeziehung einen besonderen Stellenwert ein.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen

Servicemitarbeiter Kundenberatung (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Sie sind für unsere Kunden der erste Ansprechpartner für die Entgegennahme ihrer Anliegen.
- Neben den klassischen Servicetätigkeiten beraten Sie unsere Kunden auch in einfachen Basisprodukten
- Darüber hinaus erkennen Sie weiteren Beratungsbedarf und sprechen unsere Kunden aktiv auf unsere Produkte an, um diese dann an die Kollegen in der Betreuung überzuleiten.
- Sie erfassen und pflegen fallabschließend die Basisdaten im Bereich Kunde und Konto.
- Sie unterstützen unsere Kunden bei der Nutzung unserer digitalen Leistungen wie Online-Banking mit Banking-App, Push-Tan und (digitale) Karten.

Ihr Profil:

- Sie haben Bankerfahrung sowie praktische Kenntnisse in den oben aufgeführten Tätigkeitsfeldern und haben gegebenenfalls auch schon mit dem Banksystem der Atruvia AG gearbeitet.
- Ihr freundliches Auftreten und Ihr Spaß am Umgang mit Menschen machen Sie zu einem unverzichtbaren Ansprechpartner für unsere Kunden.
- Sie sind belastbar und erledigen ihre Aufgaben auch bei hohem Kundenaufkommen selbständig und zuverlässig.
- Ihre Kollegen schätzen Sie für Ihre Flexibilität und Teamfähigkeit.

Wir bieten Ihnen:

- einen vielseitigen und sicheren Arbeitsplatz ohne Vertriebs- und Zielvorgaben
- eine hohe Eigenverantwortung bei einem verlässlichen, regionalen Arbeitgeber
- eine leistungsgerechte Vergütung entsprechend Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung
- die Vereinbarkeit von Arbeit und Privatleben durch flexible Arbeitszeitmodelle im Rahmen der Gleitzeit mit Kernarbeitszeit sowie 30 Tage Erholungsurlaub
- attraktive Mitarbeiterkonditionen und die Möglichkeit, durch Gehaltsumwandlung am Gruppentarif der betrieblichen Altersvorsorge teilzunehmen
- eine angenehme Arbeitsatmosphäre mit kostenlosem Getränkeangebot
- die Förderung von individuellen Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung – gerne auch per E-Mail.

Für Vorabfragen sieht Ihnen Frau Liegl unter der Tel.-Nr. 0821/34650-21 gerne zur Verfügung.

Bankhaus Anton Hafner KG
Personalabteilung
Maximilianstr. 29
86150 Augsburg
www.hafnerbank.de

E-Mail: claudia.liegl@hafnerbank.de