



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n)

Mitarbeiter für unser Team KundenService (m/w/d)

Die PSD Bank München eG, ist eine regional agierende Direktbank mit Sitz in Augsburg. Mit einer Bilanzsumme von über 2 Mrd. Euro zählen wir zu den großen Genossenschaftsbanken in Bayern. Wir beschäftigen derzeit 134 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und betreuen rund 80.000 Kunden in unserem Geschäftsgebiet Schwaben, Ober- und Niederbayern. Unsere Bank zeichnet sich aus durch eine schlanke Organisation, effektive und effiziente Prozesse zur Abwicklung des Bankbetriebes und ein auf das Geschäft mit Privatkunden fokussiertes Produktuniversum. Als anerkannter Partner der Menschen in der Region informieren wir unsere Kunden auf digitalen und telefonischen Kanälen sowie persönlich in den beiden KundenCentern München und Augsburg.

Ihre Tätigkeitsschwerpunkte

- Kundenstamm-/Kontodatenverwaltung
- Abwicklung von Nachlassfällen
- Prüfung und Erfassung von Sonderfällen in der Kontoführung
- Weiterbearbeitung, Bestandsverwaltung und Archivierung der Kunden-/Kontoaufträge
- Qualitätssicherung und Sicherstellung der Belegdokumentation

Folgende Voraussetzungen sollten Sie mitbringen:

- Ausbildung zur/m Bankkauffrau /-mann, gerne Quereinsteiger mit kaufmännischem Hintergrund
- Hohes Verantwortungsbewusstsein
- Eigeninitiative und hohes Engagement
- Digitale Affinität
- Sicherer Umgang mit Datenverarbeitungssystemen
- Hohe Kundenorientierung
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Hohe Motivationsfähigkeit
- Teamfähigkeit

Wir bieten

- Tarifliche Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- Wertegeprägte Arbeitskultur und engagierte Kolleginnen und Kollegen
- Mitarbeitererevents
- Kostenfreie Parkplätze
- Sehr gute Verkehrsanbindung PKW/Öffentliche Verkehrsmittel

Wir sind ausgezeichnet

Seit vielen Jahren werden wir einzeln oder als Mitglied der PSD Bankengruppe in Umfragen und Tests auf den Prüfstand gestellt. Wir sind stolz darauf, dass wir dabei stets mit exzellenten Bewertungen abschließen.



Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres möglichen Eintrittstermins, per E-Mail an: personal@psd-muenchen.de
Oder bewerben Sie sich online unter www.psd-muenchen.de/jobs

Ihre

PSD Bank München eG

Sitz Augsburg, Team Personal
Max-Hempel-Straße 5
86153 Augsburg

Sie haben eine Frage?

Rufen Sie uns an:
Sie erreichen Stefanie Kalinke
unter 0821 5049-1500