



Wir suchen Mitarbeiter, die ihre Einkaufskörbe nur noch digital befüllen.

Mitarbeiter (m/w/d) Internetvertrieb/Online-Geschäftsstelle und agree21 Vertriebsmanagement Betrieb Outsourcing-Leistungen

Karlsruhe



Wir sind der IT-Dienstleister der genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 4.500 Mitarbeitern. Im Bereich **Beratung, Training und Outsourcing** unterstützen wir unsere Kunden beim Einsatz des Bankensystems agree21, bieten Trainings an und übernehmen Geschäftsprozesse im Outsourcing. Über 2.200 Beratungen im Jahr, 30.000 Nutzer unserer Online-Schulungen sowie 300 Outsourcing-Kunden: Diese Erfolgswerte wollen wir mit Ihnen weiter ausbauen.

Diese Herausforderungen erwarten Sie bei uns

- Betreuung und Betrieb von Standard-Outsourcing-Leistungen für unsere Volksbanken und Raiffeisenbanken mit dem Schwerpunkt Online-Geschäftsstelle – Pflege der Internetauftritte inklusive grundlegender Bearbeitung von Bildern sowie Pflege des Online-Bankings
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen über das Outsourcing-Postfach; Verantwortung für die Aktualität der Inhalte, Serviceaufträge, Produkte und Prozesse
- Durchführung von Kampagnen in den unterschiedlichen Vertriebskanälen, um den vertrieblichen Erfolg der Banken weiter zu steigern
- Umsetzung entsprechender Änderungen bei neuen Releases für unser Content-Management-System, dem eBanking, den Apps und agree21 Vertriebsmanagement
- Monatliche Erstellung von Berichten und Verteilung an die Banken
- Mehrtägige, bundesweite Reisebereitschaft – ca. 40 Tage/Jahr

Ihre Qualifikationen sprechen für Sie

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum Bankkaufmann mit mehrjähriger Berufserfahrung in einer Bank
- Kenntnisse im Aufbau und der Pflege von Internetauftritten und der Online-Geschäftsstelle, idealerweise mit dem Content-Management-System webCenter sowie in agree21 Vertriebsmanagement und agree21 Analysen
- Sicherer Umgang mit den Microsoft-Office-Anwendungen, grundsätzliche IT-Affinität
- Ausgeprägtes Kommunikationsvermögen, sehr gute schriftliche Ausdrucksfähigkeit sowie zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise

Was uns ausmacht

Gemeinsam zum Erfolg: Im Team der Fiducia & GAD gestalten Sie das Banking von morgen.

- Neugierig statt gewöhnlich, kreativ statt konventionell
- Auf IT spezialisiert, in der Denkweise von Bankern zuhause
- Fokussiert auf das, worauf es unseren Kunden ankommt
- Soziales Engagement in Verbindung mit unseren genossenschaftlichen Werten

Was wir bieten

Viel mehr als ein Job: Bei der Fiducia & GAD können Sie Ihre Stärken optimal einsetzen – fachlich wie persönlich.

- Vielfältige Onboarding-Maßnahmen und regelmäßige Willkommensveranstaltung #enter
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und attraktive Nebenleistungen
- Sportaktivitäten, Gesundheitsvorsorge und Betriebsrestaurants
- Breite Angebotspalette zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung

Jetzt online bewerben.

fiduciagad.de/karriere
Kennziffer: 2019R080 BTOAAA

Fiducia & GAD IT AG | Personalmanagement | René Ölschlegel
Tel.: +49 721 4004-2473 oder via **XING**

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit steht im gesamten Text die männliche Form stellvertretend für Personen aller Geschlechter.

