



Wir suchen Berater, die für eine frische Brise sorgen.

Berater (m/w/d) Formularmanagement

im Bankenumfeld

Karlsruhe | München | Münster



Wir sind der IT-Dienstleister der genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 4.500 Mitarbeitern. Im Bereich **Beratung, Training und Outsourcing** unterstützen wir unsere Kunden beim Einsatz des Bankensystems agree21, bieten Trainings an und übernehmen Geschäftsprozesse im Outsourcing. Über 2.200 Beratungen im Jahr, 30.000 Nutzer unserer Online-Schulungen sowie 300 Outsourcing-Kunden: Diese Erfolgswerte wollen wir mit Ihnen weiter ausbauen.

Diese Herausforderungen erwarten Sie bei uns

- Unterstützung der Volksbanken und Raiffeisenbanken sowie Privatbanken bei der projekt- und prozessorientierten Einführung und Umsetzung der Themengebiete Formularmanagement, Formularadministration und Administration von agree21Formular – individuell
- Beratung, Training und Coaching der Bankmitarbeiter unter Nutzung unserer Software mit der Zielsetzung des optimalen Einsatzes in der täglichen Praxis
- Projektarbeit in enger Kooperation mit den oberen Führungsebenen der Banken
- Konzeptionierung/Optimierung der Beratungs-, Trainings- und Outsourcingdienstleistungen: Gestaltung der digitalen Kommunikationswege mit den VR-Bank-Kunden
- Mehrtägige, bundesweite Projektarbeit – Reisebereitschaft ca. 160 Tage/Jahr

Ihre Qualifikationen sprechen für Sie

- Abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaft mit Schwerpunkt Finanzwirtschaft/Banken oder abgeschlossene bankkaufmännische Ausbildung mit fundierter Berufserfahrung in einer Bank oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Umfeld eines genossenschaftlichen Kreditinstituts von Vorteil, Kenntnisse in agree21FCMS wünschenswert
- Gute Kenntnisse in der Erstellung von Briefen und Unternehmensformularen, idealerweise in Verbindung mit dem Microsoft Word Add-In workbench der Firma CIB sowie Adobe Acrobat
- Wünschenswerte Kenntnisse: agree21Mailing, Kundenbenachrichtigungsvorlagen, Kontomitteilungen, Massenkorrespondenz via ePostfach
- Ausgeprägte Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit, Durchsetzungsvermögen, Lösungs- und Ergebnisorientierung

Was uns ausmacht

Gemeinsam zum Erfolg: Im Team der Fiducia & GAD gestalten Sie das Banking von morgen.

- Neugierig statt gewöhnlich, kreativ statt konventionell
- Auf IT spezialisiert, in der Denkweise von Bankern zuhause
- Fokussiert auf das, worauf es unseren Kunden ankommt
- Soziales Engagement in Verbindung mit unseren genossenschaftlichen Werten

Was wir bieten

Viel mehr als ein Job: Bei der Fiducia & GAD können Sie Ihre Stärken optimal einsetzen – fachlich wie persönlich.

- Flexible Arbeitszeitgestaltung und attraktive Nebenleistungen
- Sportaktivitäten und betriebliche Gesundheitsvorsorge
- Vielfältige Angebote zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung
- Betriebsrestaurants an allen Hauptstandorten

Jetzt online bewerben.

fiduciagad.de/karriere
Kennziffer: 2019RO30 BTOAPP

Fiducia & GAD IT AG | Personalmanagement | René Ölschlegel
Tel.: +49 721 4004-2473 oder via **XING**

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit steht im gesamten Text die männliche Form stellvertretend für Personen aller Geschlechter.

