



Die PSD Bank Hessen-Thüringen eG gehört zur bundesweit vertretenen PSD Bankengruppe und verbindet die Erfahrung aus mehr als 145 Jahren Finanzdienstleistungen mit einem zukunfts- und serviceorientierten Konzept rund um das gesamte Spektrum von Finanzierung und Geldanlage.

Sie fühlen sich in den digitalen Medien zuhause und meistern täglich erfolgreich die Herausforderungen des telefonischen und elektronischen Bankings? Tun Sie dies doch künftig gemeinsam mit unseren Kunden.

Zur Verstärkung unseres Telefenteams suchen wir für unsere Zentrale in **Eschborn** zum nächstmöglichen Termin einen

Telefonberater Service (m/w)

Ihre Aufgaben

- ✓ Qualifizierter Erstkontakt für unsere Kunden und Interessenten in allen Finanzangelegenheiten
- ✓ Eigenständige Bearbeitung von Anfragen zu unserem Produkt- und Dienstleistungsangebot
- ✓ Durchführung von Outboundkampagnen mit dem Ziel einer zentralen Terminvereinbarung für Fachberater
- ✓ 2nd Level Support für unseren zentralen Kundenservice

Ihr Profil

- ✓ Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w) oder eine vergleichbare Qualifikation in der Finanzdienstleistungsbranche
- ✓ Sie konnten bereits erste Berufserfahrung in der telefonischen Kundenberatung sammeln – idealerweise in einem ähnlichen Umfeld und haben Spaß daran aktiv zu telefonieren und E-Mails zu bearbeiten
- ✓ Sie sind „On“ und bewegen sich sicher im Multimediabereich für Banken
- ✓ Sie zeichnen sich durch hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie eine strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise aus
- ✓ Kommunikationsstärke, zeitliche Flexibilität und eine begeisterungsfähige Persönlichkeit tragen zu Ihrem Erfolg bei

Wir bieten

- ✓ Vielfältige und abwechslungsreiche Aufgaben mit Eigenverantwortung
- ✓ Persönliche und fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Interessante Sozial- und Gehaltsleistungen
- ✓ Ein innovatives, dynamisches Umfeld sowie Offenheit für neue Impulse und Ideen
- ✓ Kurze Entscheidungswege und flexible Arbeitszeiten durch unser Gleitzeitsystem
- ✓ Attraktiver Multimedia-Arbeitsplatz

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann möchten wir Sie gerne kennenlernen. Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen im PDF Format mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin senden Sie bitte an bewerbung@psdbank-ht.de. Für Vorabinformationen steht Ihnen Frau **Maren Fritz** unter der Rufnummer **(06196) 938 3152** gern zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Kontakt

PSD Bank Hessen-Thüringen eG
Personalabteilung
Mergenthalerallee 31-33
65760 Eschborn
bewerbung@psdbank-ht.de
www.psdbank-ht.de