

## **FairBanking – für uns eine Herzensangelegenheit.**

Unser Leitwort FairBanking ist unser Versprechen an unsere Kunden, dass wir auf faire Beratung und vertrauensvolles Miteinander allergrößten Wert legen. Auf dieser Grundlage agieren wir am Markt: nachhaltig – ökonomisch, sozial, ökologisch.

Wenn Sie gern in einer Bank mitarbeiten möchten, die sich ihrer Verantwortung gegenüber Kunden, Mitarbeitern und Gesellschaft bewusst ist, bewerben Sie sich als

## **Mitarbeiter Kunden- und Markt-Service-Center (m/w)**

in Voll- oder Teilzeit (mind. 25 Std.) als Schwangerschaftsvertretung befristet bis zum 31.10.2020.

### **Ihre Aufgabe:**

Auf der Grundlage unserer FAIR BANKING-Strategie setzen Sie die definierten Service- und Qualitätsstandards im Team Kunden- und Marktservice-Center eigenverantwortlich um. Ihr abwechslungsreiches Aufgabengebiet umfasst die Bereiche Service, Kasse, Marktunterstützung Passiv inkl. Datenkontrolle und telefonische Kundenberatung.

### **Ihr Profil:**

- Bei Ihnen steht der Kunde im Mittelpunkt. Sie haben Freude am Umgang mit Menschen und verfügen über erstklassige kommunikative Fähigkeiten.
- Sie verfügen über Erfahrung in einer kundenorientierten Tätigkeit in einer Bank und bringen eine ausgeprägte Service-Orientierung im täglichen Kontakt mit Kunden und Kollegen mit.
- Sie können sich gut organisieren, sind flexibel und belastbar. Entscheidungen fällen Sie im Rahmen Ihrer Kompetenzen markt- und kundenorientiert.

### **UNSER ANGEBOT**

- Sie erwartet eine vielseitige Aufgabe in einer solide wachsenden Bank.
- Wir bieten Ihnen ein attraktives Tarifgehalt und eine zusätzliche Sonderzahlung in Höhe eines Monatsgehältes sowie weitere Benefits wie z.B. ein Firmenticket oder regelmäßige Gesundheits-Check-ups.
- Wir investieren in Sie – in Form von zielgerichteten Seminaren und Fortbildungen, die Sie fachlich und persönlich weiterentwickeln.

Werden Sie Teil einer Bank, die anders ist, als Sie es vielleicht erwartet hätten.

Fragen zu der ausgeschriebenen Stelle beantworten Ihnen gern Katharina Schmitt (Tel. 0201 220 9 220) oder Jörg Reimus (Tel. 0201 220 9 430). Weitere Informationen zur BANK IM BISTUM ESSEN finden Sie unter [www.bibessen.de](http://www.bibessen.de).

Senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins bis zum 30.04.2019 per E-Mail an Frau Marga Lantermann (E-Mail: [marga.lantermann@bibessen.de](mailto:marga.lantermann@bibessen.de)) oder bewerben Sie sich [hier](#).

