



# IHRE ARBEITSZEIT ZUR FREIEN GESTALTUNG



KARRIERE IM BANKENSEKTOR  
MIT VIELEN VORTEILEN

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Als Tochter der Atruvia AG stehen wir für Business Process Outsourcing in der Filialbank und beim Omnikanal-Banking. Für mehr als 400 Volksbanken und Raiffeisenbanken betreiben wir ein 24-Stunden-Kundenservicecenter und unterstützen unsere Banken z. B. bei der Bearbeitung von Baufinanzierungsanträgen, richten Vollmachten ein, lösen Probleme beim Online-Banking und vieles mehr.

## MITARBEITER (m/w/d) IM TELEFONISCHEN KUNDENSERVICE (INBOUND) IN VOLL- UND TEILZEIT

Karlsruhe – unbefristete Festanstellung

### AUFGABEN MIT PERSPEKTIVEN

- Als Teil unseres Serviceteams sorgen Sie mit Ihren Kollegen für die Sicherstellung der Erreichbarkeit unserer angeschlossenen Banken.
- Sie nehmen Telefonate entgegen mit dem Ziel der fallabschließenden Bearbeitung von Geschäftsvorfällen. Die Geschäftsvorfälle reichen von Auskünften zur Bank und deren Produkten bis hin zur Bearbeitung und Beauskunftung rund um Konten, Berechtigungen und den Zahlungsverkehr. Ebenso zählen Terminvereinbarungen, Beratung und Hilfestellung zu den Themen Online- und Mobile-Banking zu Ihren täglichen Aufgaben.
- Sie bearbeiten Serviceaufträge sowie Chat- und E-Mail-Anfragen.
- Ihre abwechslungsreiche Tätigkeit umfasst zusätzlich auch den Einsatz in unserer Sachbearbeitung zur Prüfung, Erfassung und Korrektur von Kunden- und Kontodaten.

### PERSÖNLICHKEIT MIT PROFIL

- Vorherige Tätigkeit als Telefonagent oder kaufmännische Ausbildung bzw. vergleichbare Aus-/Weiterbildung, idealerweise mit Berufserfahrung im telefonischen Kundenservice
- Bankfachliche oder vergleichbare Ausbildung/Weiterbildung von Vorteil
- Bereitschaft zur service- und lösungsorientierten Bearbeitung sämtlicher bankfachlicher Prozesse
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Einsatzbereitschaft und hohe Motivation, Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Herausforderungen

### DAS BIETEN WIR IHNEN

Flexible Arbeitszeitgestaltung auf Basis verschiedener Arbeitszeitmodelle zur optimalen Balance zwischen Ihren persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen, z. B. Einsatz an bestimmten Wochentagen, Uhrzeiten und nach Absprache an Wochenenden.

### ATTRAKTIVE BENEFITS AUF EINEN BLICK

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed-Vorteilsprogramm
- Kinderbetreuungszuschuss und betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- JobBike, JobTicket, kostenfreie Parkplätze
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Wertschätzendes Miteinander, Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst

### JETZT BEWERBEN!

Reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bequem über unser Bewerberportal ein: [serviscope.de/karriere](https://serviscope.de/karriere)

Wenden Sie sich bei weiteren Fragen gerne per E-Mail an uns: [bewerbungen@serviscope.de](mailto:bewerbungen@serviscope.de)

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung!