

SIE WOLLEN SPUREN  
HINTERLASSEN?



WERDEN SIE TEIL  
UNSERER  
ERFOLGSGESCHICHTE.

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Wir sind eine moderne und kundenorientierte Regionalbank mit genossenschaftlichen Werten und einer Bilanzsumme von ca. 850 Mio. Euro. Unser Geschäftsgebiet befindet sich im Nordwesten Dortmunds. Unsere private und mittelständische Kundschaft betreuen wir in 6 Geschäftsstellen mit 110 Mitarbeitern.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unsere Filiale in Lütgendortmund einen engagierten

### **Filialleiter (w/m/d)**

#### **Ihre Aufgaben:**

Sie gewährleisten die Umsetzung folgender Führungs- und Fachaufgaben in der Filiale:

- Personaleinsatzplanung innerhalb der Filiale
- Führen von Zielvereinbarungs- und Beurteilungsgesprächen
- Ermittlung von Schulungs- und Trainingsbedarf
- ziel- und erfolgsorientierte Planung und Steuerung der Filiale
- die Steigerung der Kundenbindung und -zufriedenheit
- bedarfsgerechte ganzheitliche Beratung der zugeordneten B-Kunden
- der Verkauf von standardisierten Produkten sowie von der erweiterten Produktpalette
- das Erkennen des Kundenbedarfs und der Cross-Selling-Ansätze (Signalerkennung) sowie die fallabschließende Bearbeitung und ggf. Weiterleitung an die A-/B-Berater oder andere Spezialisten
- die telefonische Beratung sowie die Videoberatung
- die Umsetzung von Marketing- und Verkaufsförderungskampagnen

#### **Ihr Profil:**

- erfolgreich abgeschlossene Bankausbildung, idealerweise mit Weiterbildung zum Bankbetriebswirt oder vergleichbare Qualifikationen
- langjährige nachweisbare Beratungserfolge
- wertvolle mehrjährige Führungserfahrungen wünschenswert
- stark ausgeprägte Dienstleistungs-, Service- und Vertriebsorientierung
- besonders hohe Kommunikationsfähigkeit und sicheres Auftreten
- sehr hohe Sozialkompetenz und Teamfähigkeit
- zeitliche Flexibilität und hohes Engagement
- ausgeprägtes Gespür für die Chancen und Risiken des Marktes
- überdurchschnittliche technische Affinität, insbesondere die Bereitschaft, die Digitalisierung mitzutragen und zu fördern

#### **Ihre Perspektive:**

Wir bieten Ihnen eine interessante Aufgabe in einem sehr motivierten Team, eine leistungsgerechte und Ihren Qualifikationen entsprechende Vergütung sowie die Förderung Ihrer fachlichen und persönlichen Kompetenz. Konnten wir Ihr Interesse wecken? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zur Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit im pdf-Format per E-Mail an

[bewerbung@vbdonw.de](mailto:bewerbung@vbdonw.de)



**Volksbank** Ihr persönlicher Finanzpartner  
**Dortmund-Nordwest eG** vor Ort